

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego dla posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury Blade HPE, macierzy dyskowej HDS HUS 110 oraz macierzy dyskowej HDS AMS 2100, na opisanych poniżej warunkach:

1. Wykaz urządzeń objętych serwisem pogwarancyjnym i wsparciem technicznym:

L.P.	Numer produktu	Nazwa	Ilość	Numer seryjny	
1.	507019-B21	Obudowa HP Blade System c7000	1	CZ325044R4	
		HP 6125G/XG Blade Switch Opt Kit			1
		HP X130 10G SFP+ LC SR Transceiver			
		HP 6X 2400W Gold Ht Plg FIO Pwr Sply Kit			1
		HP BLc7000 DDR2 Encl Mgmt Option			1
		HP BLc7000 1 PH FIO Power Module Opt			1
		HP BLc 6X Active Cool 200 FIO Fan Opt			1
		HP 40A HV Core Only Corded PDU	2		
2.	641016-B21	Serwer HP ProLiant BL460c Gen8:	4	CZJ2491S36	
		HP BL460c Gen8 E5-2670		2	CZJ2491S37
		HP 8GB 1Rx4 PC3-12800R-11 Kit		8	CZJ2491S38
		HP FlexFabric 10Gb 2P 554FLB FIO Adptr		1	CZJ2491S39
		HP QMH2572 8Gb FC HBA		1	
6.	735151-B21	HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	2	CZJ451064D CZJ451064F	
3.	AJ820B	Przełącznik HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch	1	CN8246A03X	
4.	AM866B	Przełącznik HP 8/8 Base SAN Switch	1	ALJ1947H08K (CZC247SZD3)	
		HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack			8
5.	HDS HUS110	Macierz HDS HUS 110, 20 dysków 600GB SAS 10K , 22 dyski 900GB SAS 10k, 24 dyski 4TB SAS 7,2k	1	90256072	
		Dummy I/O Module-S			2
		HUS 110 Controller			2
		HUS110 600GB SAS 10K RPM HDD SFF for CBSS/DBS-Base			20
		HUS110 900GB SAS 10K RPM HDD SFF for CBSS/DBS-Base			22
		HUS110 4TB NL-SAS 7.2K RPM HDD LFF for CBSL/DBS-Base			24
		HUS110 4GB Cache Module			2
		HUS 110 Base Controller Box - SFF 2U x 24			2
		HUS 110 Base Controller Box - LFF 2U x 12			2
		Power cord E.U Schuko			4
		HUS 110 Storage Software Sales:			1
		HUS 110 Base Operating System M Media Kit			1
		HUS 110 Base Operating System M License			1
		HUS 110 Base Operating System Security Extension Media Kit			1

		HUS 110 Base Operating System Security Extension License	1		
		HUS 110 TrueCopy Remote Replication Media Kit	1		
		HUS 110 TrueCopy Remote Replication License	1		
6.	HDS AMS 2100	Macierz HDS AMS 2100, 6 dysków 450GB SAS 15K, 12 dysków 600GB SAS 10K , 7 dysków 3TB SAS 7,2K		1	83004253
		AMS2100/AMS2300 Chassis		1	
		kontroler FC 8Gb/s 4 porty FC		2	
		półka dyskowa na 24 dyski SAS 2,5"		1	

2. Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego ww. urządzeń odbywać się będzie w okresie od dnia 01.02.2019 r. do dnia 31.01.2020 r.
3. Usługi serwisowe będą świadczone zgodnie z normą jakości ISO 9001-2008.
4. Wymagane warunki świadczenia usług.
 - 1) reakcja serwisu do 8 godzin,
 - 2) przyjmowanie zgłoszeń serwisowych:
 - a) w trybie 24/7/365 – dla infrastruktury Blade HPE oraz macierzy dyskowej HDS HUS 110,
 - b) w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00 - dla macierzy dyskowej HDS AMS 2100,
 - 3) przyjmowanie zgłoszeń: telefonicznie, mailowo oraz przez portal serwisowy,
 - 4) usuwanie awarii krytycznych (brak dostępu do danych) w następnym dniu roboczym,
 - 5) usuwanie błędów niekrytycznych do 5 dni roboczych,
 - 6) serwis świadczony w siedzibie Zamawiającego,
 - 7) dostęp do nowych wersji oprogramowania wbudowanego w okresie trwania serwisu - dotyczy HDS HUS110,
 - 8) części zamienne będą pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producentów,
 - 9) serwisy pogwarancyjne będą zarejestrowane u producentów urządzeń, po podpisaniu umowy Wykonawca przedstawi oświadczenia potwierdzające zakup serwisów uprawniający do dostępu do nowych wersji oprogramowania wbudowanego w sprzęt oraz dostęp do części zamiennych producentów (dot. infrastruktury Blade HPE oraz macierzy dyskowej HDS HUS 110),
 - 10) awarie macierzy dyskowej będą wysyłane przez usługę Hi-Track do centrum serwisowego producenta - dotyczy HDS HUS110,
 - 11) wykonywanie upgrade nowych wersji oprogramowania wbudowanego, zalecanego przez producenta macierzy dyskowej - dotyczy HDS HUS110,
 - 12) serwis macierzy dyskowej musi być realizowany przez producenta lub jego autoryzowanego partnera posiadającego uprawnienia do świadczenia serwisu i przyjmowania zgłoszeń serwisowych z usługi Hi-Track.
5. Kompetencje posiadane przez Wykonawcę do realizacji usług serwisowych:
 - 1) autoryzacja producenta serwerów HPE do świadczenia serwisu lub sprzedaży usług serwisowych,
 - 2) autoryzacja producenta macierzy dyskowej HDS HUS 110 do świadczenia serwisu,
 - 3) Wykonawca dysponuje dwoma inżynierami posiadającymi uprawnienia do rekonfiguracji i serwisu macierzy dyskowej HDS HUS 110, (uprawnienia potwierdzone przez producenta macierzy dyskowej).