

**Umowa świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego  
nr ..... (wzór)**

zawarta w Kielcach dnia ..... pomiędzy:

**Gminą Kielce**, Rynek 1, 25-303 Kielce, NIP: 657-261-73-25, reprezentowaną przez:

**Bogdana Wentę – Prezydenta Miasta Kielce**, zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....  
.....

z siedzibą w ....., NIP.....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części umowy „Wykonawcą”,

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego zgodnie z Zarządzeniem Nr 317/2016 Prezydenta Miasta Kielce z dnia 24 sierpnia 2016 r.

Zamawiający i Wykonawca w dalszej części umowy zwani są każdy z osobna Stroną, a łącznie Stronami.

Niniejsza umowa zostaje zawarta bez stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1986 - t.j. ze zm.), z uwagi na wartość przedmiotu zamówienia, nie przewyższającą kwoty 30 000 euro netto, zgodnie z art. 4 pkt 8 PZP.

**§ 1.**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi serwisu pogwarancyjnego, sprzętu komputerowego Zamawiającego.
2. Ilość i rodzaj urządzeń, objętych usługą serwisową, a także ich parametry techniczne, określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

**§ 2.**

1. Okres świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego od 01.02.2019 r. do 31.01.2020 r.
2. Serwis będzie świadczony w siedzibie Zamawiającego, Kielce Rynek 1.
3. Czas reakcji reakcja serwisu na zgłoszenie do 8h.
4. Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych w trybie 24 godziny 7 dni w tygodniu 365 dni w roku.
5. Przyjmowanie zgłoszeń: telefonicznie, mailowo oraz przez portal serwisowy.
6. Usuwanie awarii krytycznych w następnym dniu roboczym. Za awarie krytyczne uznaje się: dla macierzy dyskowych brak dostępu do danych, dla serwerów Błade awarię pojedynczego serwera błade uniemożliwiająca jego pracę.
7. Usuwanie błędów niekrytycznych (pozostałych niewymienionych w ust. 6) do 5 dni roboczych.
8. Szczegółowe warunki serwisu, w tym sposoby zgłaszania awarii, określa załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

**§ 3.**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości ..... zł brutto (słownie zł: .....

- ..... ).
2. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty niezbędne do wykonania usługi tj w szczególności: koszt części, koszt robocizny, koszty dojazdu do Zamawiającego, itp.
  3. Wykonawca wystawi fakturę VAT w terminie 14 dni od daty podpisania umowy.
  4. Wynagrodzenie, określone fakturą VAT, będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze: .....
  5. Termin płatności faktury nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia i doręczenia Zamawiającemu.
  6. Za datę zapłaty uznaje się datę przyjęcia polecenia przelewu przez bank Zamawiającego.
  7. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury bez jego podpisu.
  8. Dla potrzeb realizacji przedmiotu umowy ustanawia się:  
nabywcę: Gmina Kielce, Rynek 1, 25-303 Kielce, NIP: 657-261-73-25;  
odbiorcę faktury i płatnika: Urząd Miasta Kielce, Rynek 1, 25-303 Kielce.
  9. Wykonawca nie może, bez pisemnej zgody Zamawiającego, dokonywać przelewu swoich wierzytelności, wynikających z niniejszej umowy, na rzecz osób trzecich (art. 514 KC).

#### **§ 4.**

1. Strony ustalają odpowiedzialność Wykonawcy, za nienależyte wykonanie umowy, w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu:
  - 1) za opóźnienie w wykonaniu umowy, karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia,
  - 2) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy,
  - 3) łączna kwota kary umownej nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia, określonego w § 3 ust. 1.
3. Zamawiający zastrzega prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia, określonego w § 3 ust. 1.
4. Zamawiający ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość należnych kar umownych.

#### **§ 5.**

W przypadku, gdy należyte wykonanie Umowy wymagać będzie powierzenia przez Zamawiającego Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, Wykonawca dokona tego nieodpłatnie, na zasadach ustalonych przez Strony w odrębnym porozumieniu.

#### **§ 6.**

W celu realizacji wymogów nałożonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Prezydent Miasta Kielce, Rynek 1, 25-303 Kielce;
- 2) w przypadku pytań dotyczących procesu przetwarzania swoich danych osobowych Wykonawca może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pisząc na adres e-mail: [iod@um.kielce.pl](mailto:iod@um.kielce.pl);
- 3) przekazane dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji Umowy, a także w celu komunikacji związanej z wykonaniem Umowy;

- 4) odbiorcami danych osobowych Wykonawcy mogą być instytucje uprawnione na podstawie przepisów prawa lub podmioty upoważnione na podstawie podpisanej umowy pomiędzy Administratorem, a tym podmiotem;
- 5) przekazane przez Wykonawcę dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Umowy i przechowywane przez niezbędny okres archiwizacji, określony obowiązującymi przepisami prawa z zakresu rachunkowości, podatków i ubezpieczeń społecznych oraz ze względu bezpieczeństwa prawnego, do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń;
- 6) Wykonawcy przysługuje prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, kopii danych, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia danych, przy czym uprawnienie to zostanie zrealizowane po okresie nie krótszym niż okres przechowywania danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przenoszenia danych;
- 7) w przypadku powzięcia informacji o niewłaściwym przetwarzaniu danych osobowych Wykonawcy przez Administratora, przysługuje mu prawo wniesienia skargi na przetwarzanie swoich danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 8) dane osobowe Wykonawcy nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;
- 9) podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji Umowy; brak udostępnienia danych osobowych uniemożliwi zawarcie Umowy;
- 10) Wykonawca ma prawo w dowolnym momencie cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody.

#### § 7.

1. Strony oświadczają, że są właściwie umocowane do zawarcia niniejszej umowy.
2. Wymienione w treści umowy załączniki stanowią jej integralną część.
3. Wszelkie spory powstałe na tle stosowania umowy będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku porozumienia, właściwym do rozpoznawania spraw spornych będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

## Załącznik nr 1 do Umowy świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego

nr .....

### Wykaz sprzętu objętego serwisem i wsparciem technicznym.

L.P.	Numer produktu	Nazwa	Ilość	Numer seryjny	
1.	507019-B21	Obudowa HP Blade System c7000	1	CZJ25044R4	
		HP 6125G/XG Blade Switch Opt Kit			1
		HP X130 10G SFP+ LC SR Transceiver			
		HP 6X 2400W Gold Ht Plg FIO Pwr Sply Kit			1
		HP BLc7000 DDR2 Encl Mgmt Option			1
		HP BLc7000 1 PH FIO Power Module Opt			1
		HP BLc 6X Active Cool 200 FIO Fan Opt			1
		HP 40A HV Core Only Corded PDU	2		
2.	641016-B21	Serwer HP ProLiant BL460c Gen8:	4	CZJ2491S36	
		HP BL460c Gen8 E5-2670		2	CZJ2491S37
		HP 8GB 1Rx4 PC3-12800R-11 Kit		8	CZJ2491S38
		HP FlexFabric 10Gb 2P 554FLB FIO Adptr		1	CZJ2491S39
		HP QMH2572 8Gb FC HBA		1	
6.	735151-B21	HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	2	CZJ451064D CZJ451064F	
3.	AJ820B	Przełącznik HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch	1	CN8246A03X	
4.	AM866B	Przełącznik HP 8/8 Base SAN Switch	1	ALJ1947H08K (CZC247SZD3)	
		HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack			8
5.	HDS HUS110	Macierz HDS HUS 110, 20 dysków 600GB SAS 10K , 22 dyski 900GB SAS 10k, 24 dyski 4TB SAS 7,2k	1	90256072	
		Dummy I/O Module-S			2
		HUS 110 Controller			2
		HUS110 600GB SAS 10K RPM HDD SFF for CBSS/DBS-Base			20
		HUS110 900GB SAS 10K RPM HDD SFF for CBSS/DBS-Base			22
		HUS110 4TB NL-SAS 7.2K RPM HDD LFF for CBSL/DBS-Base			24
		HUS110 4GB Cache Module			2
		HUS 110 Base Controller Box - SFF 2U x 24			2
		HUS 110 Base Controller Box - LFF 2U x 12			2
		Power cord E.U Schuko			4
		HUS 110 Storage Software Sales:			1
		HUS 110 Base Operating System M Media			1

		Kit		
		HUS 110 Base Operating System M License	1	
		HUS 110 Base Operating System Security Extension Media Kit	1	
		HUS 110 Base Operating System Security Extension License	1	
		HUS 110 TrueCopy Remote Replication Media Kit	1	
		HUS 110 TrueCopy Remote Replication License	1	
6.	HDS AMS 2100	Macierz HDS AMS 2100, 6 dysków 450GB SAS 15K, 12 dysków 600GB SAS 10K , 7 dysków 3TB SAS 7,2K		
		AMS2100/AMS2300 Chassis	1	1
		kontroler FC 8Gb/s 4 porty FC	2	83004253
		półka dyskowa na 24 dyski SAS 2,5"	1	

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

## Załącznik nr 2 do Umowy świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego

nr .....

### Warunki serwisu

1. Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego, wyszczególnionych w „Załączniku nr 1” urzędzeń, odbywać się będzie w okresie od dnia 01.02.2019 r. do dnia 31.01.2020 r.
2. Usługi serwisowe będą świadczone zgodnie z normą jakości ISO 9001-2008.
3. Wymagane warunki świadczenia usług.
  - 1) reakcja serwisu do 8 godzin,
  - 2) przyjmowanie zgłoszeń serwisowych:
    - a) w trybie 24/7/365 – dla infrastruktury Blade HPE oraz macierzy dyskowej HDS HUS 110,
    - b) w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00 - dla macierzy dyskowej HDS AMS 2100,
  - 3) przyjmowanie zgłoszeń: telefonicznie, mailowo oraz przez portal serwisowy,
  - 4) usuwanie awarii krytycznych (brak dostępu do danych) w następnym dniu roboczym,
  - 5) usuwanie błędów niekrytycznych do 5 dni roboczych,
  - 6) serwis świadczony w siedzibie Zamawiającego,
  - 7) dostęp do nowych wersji oprogramowania wbudowanego w okresie trwania serwisu - dotyczy HDS HUS110,
  - 8) części zamienne będą pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producentów,
  - 9) serwisy pogwarancyjne będą zarejestrowane u producentów urzędzeń, po podpisaniu umowy Wykonawca przedstawi oświadczenia potwierdzające zakup serwisów uprawniający do dostępu do nowych wersji oprogramowania wbudowanego w sprzęt oraz dostęp do części zamiennych producentów (dot. infrastruktury Blade HPE oraz macierzy dyskowej HDS HUS 110),
  - 10) awarie macierzy dyskowej będą wysyłane przez usługę Hi-Track do centrum serwisowego producenta - dotyczy HDS HUS110,
  - 11) wykonywanie upgrade nowych wersji oprogramowania wbudowanego, zalecanego przez producenta macierzy dyskowej - dotyczy HDS HUS110,
  - 12) serwis macierzy dyskowej musi być realizowany przez producenta lub jego autoryzowanego partnera posiadającego uprawnienia do świadczenia serwisu i przyjmowania zgłoszeń serwisowych z usługi Hi-Track.
4. Kompetencje posiadane przez Wykonawcę do realizacji usług serwisowych:
  - 1) autoryzacja producenta serwerów HPE do świadczenia serwisu lub sprzedaży usług serwisowych,
  - 2) autoryzacja producenta macierzy dyskowej HDS HUS 110 do świadczenia serwisu,
  - 3) Wykonawca dysponuje dwoma inżynierami posiadającymi uprawnienia do rekonfiguracji i serwisu macierzy dyskowej HDS HUS 110, (uprawnienia potwierdzone przez producenta macierzy dyskowej).
5. Adresy i telefony Wykonawcy do zgłaszania awarii w ramach realizacji usług serwisowych:

Telefon		
Fax		
Adres email		
Adres portalu serwisowego		

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**