

.....
(pieczęć Zamawiającego)

Znak 1/2020

Kielce, dnia 16 kwietnia 2020r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający- Straż Miejska w Kielcach, zgodnie z art. 4, pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843.), zaprasza do złożenia oferty na realizację zamówienia publicznego o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro dla zadania pn.

Zakup specjalistycznego oprogramowania wspomagającego dla Straży Miejskiej.

1. Opis przedmiotu zamówienia:

- szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w załączeniu.

2. Termin realizacji zamówienia:

- **do 1 czerwca 2020 roku.**

3. Kryteria oceny oferty:

Cena oraz spełnienie wymogów zawartych w załącznikach dotyczących wymagań dla systemu.

4. Termin i miejsce złożenia oferty:

Oferty należy przesłać przesyłką pocztową poleconą lub kurierską w terminie do dnia **27 kwietnia 2020 r. do godz. 10⁰⁰** na adres Straży Miejskiej w Kielcach, ul. Ogrodowa 3b, 25-024 Kielce, Sekretariat Straży Miejskiej.

Złożenie oferty jest równoznaczne z przyjęciem warunków Zamawiającego.

Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

Pytania mogą być zadawane do 3 dni roboczych przed otwarciem ofert.

Zamawiający odpowiada na pytania do 2 dni roboczych przed terminem otwarcia ofert.

5. Termin i miejsce otwarcia ofert.

Oferty zostaną otwarte w dniu **27 kwietnia 2020 r. o godz. 10³⁰** w Straży Miejskiej w Kielcach, ul. Ogrodowa 3-b, 25-024 Kielce. Pok. Nr 23 (sala konferencyjna).

6. Sposób przygotowania oferty:

- 1) zaleca się złożyć ofertę na załączonym wzorze- formularz oferty,
- 2) ofertę należy złożyć w formie pisemnej, w języku polskim, w zamkniętej kopercie z dopiskiem- zapytanie ofertowe- zadanie pn. **„Zakup specjalistycznego oprogramowania wspomagającego dla Straży Miejskiej”**. Oferta oprócz wypełnionego załączonego druku oferty musi zawierać szczegółowy opis systemu oraz odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji informacji o działalności gospodarczej a jeżeli Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik – także pełnomocnictwo, określające zakres umocowania podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
- 3) zaoferowana cena brutto winna zawierać wszystkie koszty niezbędne do realizacji zamówienia (w okresie trwania gwarancji tj. 24 miesiące).
- 4) oferta winna być sporządzona i podpisana przez osoby upoważnione.

7. Osoba upoważnioną do kontaktu ze strony Zamawiającego jest Wojciech Grzegolec
adres mail: wojciech.grzegolec@strazmiejska.kielce.pl.

8. Załączniki:

- 1) Wymagania dla oprogramowania wspomagającego dla Straży Miejskiej.
- 2) Wymagania dotyczące parametrów serwera dla oprogramowania wspomagającego dla Straży Miejskiej.
- 3) Oferta (formularz oferty).

KLAUZULA INFORMACYJNA PRAWO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Na podstawie art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, informuje, że:

1. Administratorem Danych Osobowych jest: Komendant Straży Miejskiej w Kielcach, ul. Ogrodowa 3 B, 25-024 Kielce, Regon:290522825
2. Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest: Marcin Słoń, e-mail: marcin.slon@strazmiejska.kielce.pl

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w procedurze zapytania ofertowego (art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), dalej „ustawa Pzp”
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3,3a,3b ustawy Pzp
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1,1a,1b ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy lub ustalony w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez Administratora
6. Posiada Pani/Pan prawo do:
 - a. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych,
 - b. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - d. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą 00-193 Warszawa, ul Stawki 2.
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 ust. 1 i 4 Rozporządzenia
8. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp .

Z poważaniem
Komendant Straży Miejskiej w Kielcach
Renata Gruszczyńska

KOMENDANT
Renata Gruszczyńska

GLÓWNY KSIĘGOWY
Eryk Armata

Wymagania dla specjalistycznego oprogramowania wspomagającego dla Straży Miejskiej.

I. Wstęp

Przedmiotowe zamówienie dotyczy realizacji dostawy specjalistycznego oprogramowania wspomagającego dla Straży Miejskiej zwanym dalej Systemem, którego głównym zadaniem jest wspomaganie pracy Straży Miejskiej poprzez rejestrowanie i monitorowanie zdarzeń oraz obsługa zgłoszeń przekazywanych przez mieszkańców miasta. System ma stanowić wsparcie procesu dysponowania siłami i środkami Straży Miejskiej w Kielcach.

II. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie specjalistycznego oprogramowania wspomagającego dla Straży Miejskiej (w skrócie System). Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Instalację i konfigurację Systemu na zapewnianym przez Zamawiającego Serwerze.
2. Dostawa i wdrożenie aplikacji mobilnej będącej integralną częścią Systemu.
3. Przeprowadzenie szkoleń dla kierowników komórek organizacyjnych, administratorów oraz wybranej grupy pracowników.
4. Opracowanie i dostarczenie instrukcji użytkownika.
5. Udzielenie Zamawiającemu licencji na System.
6. Świadczenie serwisu gwarancyjnego w ramach udzielonej Zamawiającemu gwarancji przez okres 24 miesięcy od daty podpisania protokołu końcowego odbioru.

III. Wymagania wobec przedmiotu zamówienia

Zamawiający wymaga wykonania przedmiotu zamówienia nie później niż do:

- 1 czerwca 2020 r.

- 1) Ogólne założenia Systemu.

System ma za zadanie zoptymalizowanie procesu zarządzania siłami i środkami Straży Miejskiej w Kielcach. System ma umożliwiać rejestrację zgłoszeń i interwencji.

IV. Wymagania ogólne

1. System musi pracować w architekturze klient-serwer, na platformie Windows.
2. Platforma bazodanowa - opensource.
3. System musi wykorzystywać bezpieczną komunikację w architekturze klient-serwer. Powinien umożliwiać nawiązanie połączeń VPN oraz. SFTP (do celów serwisowych), a także umożliwiać wymianę danych z innymi systemami (tj. OTAGO, Cepik 2.0). Wymagane zabezpieczenia powinny być zgodne z wymogami Ustawy z dnia 14 grudnia 2018 r. o ochronie danych osobowych przetwarzanych w związku z zapobieganiem i zwalczaniem przestępczości (Dz.U. 2019 poz. 125) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych z dnia 12 kwietnia 2012 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 2247).
4. Zamawiający wymaga, aby licencja na system była udzielona na Straż Miejską w Kielcach.
5. Wykonawca dostarczy aplikację mobilną będącą częścią Systemu na system operacyjny Android w wersji min. 6.0.
6. Przekazanie danych dotyczących mandatów do systemu finansowo księgowego firmy OTAGO. Zamawiający przekaze format danych na potrzeby eksportu danych.
7. Zamawiający udostępni serwer fizyczny tak, aby Wykonawca mógł go skonfigurować i zainstalować System. Parametry udostępnionego serwera, zawiera załącznik nr 2.
8. Zamawiający wymaga przeprowadzenia przez Wykonawcę szkoleń dotyczących obsługi systemu. Szkolenia powinny być przeprowadzone z uwzględnieniem podziału na obsługę administracyjną i techniczną oprogramowania. W ramach szkoleń dotyczących oprogramowania należy przeprowadzić szkolenie ogólne z obsługi systemu. Szkolenie powinno obejmować omówienie następujących zagadnień:
 - architektura i budowa systemu, w tym uwarunkowania pracy w sieci
 - sposoby pracy z systemem,
 - rola i funkcje administratora systemu,
 - zakładanie i podział na grupy użytkowników,
 - wypełnianie ewidencji niezbędnych przy starcie modułów,
 - omówienie szczegółowe poszczególnych modułów funkcjonalnych,

- korzystanie z zewnętrznych źródeł informacji,
 - możliwości kontaktu ze wsparciem technicznym Wykonawcy,
 - procedury zgłaszania usterek,
 - możliwości wymiany danych z innymi systemami.
9. Zamawiający zapewni łącze internetowe wymagane do działania i serwisowania Systemu. Minimalne parametry łącza oraz użytkowane protokoły wyspecyfikuje Wykonawca.
 10. Odbiór systemu będzie przeprowadzony przez wytypowanych przedstawicieli stron.
 11. Okres gwarancji przedmiotu umowy wynosi 24 miesiące licząc od daty podpisania protokołu odbioru.
 12. W ramach serwisu gwarancyjnego i okresu jego obowiązywania Wykonawca zobowiązuje się do udzielania drogą telefoniczną w godzinach pracy 48 godzin konsultacji w zakresie sprzętu i oprogramowania oraz eksploatacji systemu
 13. Podczas okresu gwarancyjnego Wykonawca zobowiązuje do usunięcia usterek funkcjonalnych Oprogramowania wynikających z wad powstałych podczas produkcji, projektowania, integracji lub implementacji.
 14. W przypadku usterek dostarczonego Oprogramowania Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przywrócenia pełnej funkcjonalności oprogramowania:
 - Kategoria A - (Awaria Systemu) - całkowite niefunkcjonowanie Systemu w wyniku uszkodzenia Systemu,
 - Kategoria B - (Usterka Systemu) - problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne niemające znamion błędu Systemu.
 15. Zgłoszenia realizowane są w dni robocze w godzinach roboczych zgodnie z określonym czasem naprawy, wynoszącym odpowiednio:
 - A (Awaria Systemu) w 3 dni robocze,
 - B (Usterka Systemu) 14 dni roboczych.
 - a) Czas naprawy rozumiany jest jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia w godzinach pracy Straży Miejskiej tj. pon.-pt. 7:00-15:00 do momentu ukończenia naprawy,
 - b) W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przekazane po godzinach pracy Straży Miejskiej za moment przyjęcia zgłoszenia uznaje się pierwszą najbliższą godzinę pracy Straży Miejskiej,

- c) W przypadku awarii, wymagającej wezwania serwisu Wykonawcy, przedstawiciel serwisu Wykonawcy ustali z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego szczegóły wizyty serwisowej, a w szczególności godzinę rozpoczęcia prac oraz wejście do budynków (serwerowni) Straży Miejskiej.
16. Zgłoszenia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego dokonywane są za pośrednictwem dedykowanego modułu pomocy technicznej Help Desk.
 17. W przypadku zmiany adresów IP w okresie użytkowania Systemu, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym Wykonawcę.
 18. Zamawiający określa w formularzu kategorię zgłoszenia. Wybór kategorii jest zawsze weryfikowany przez Wykonawcę podczas procedury rejestracji zgłoszenia.
 19. Zobowiązania gwarancyjne Wykonawcy nie obejmują:
 - Diagnostowania i usuwania usterek lub szkód związanych z działaniem wirusów komputerowych oraz nieprawidłowości działania stacji roboczych Zamawiającego,
 - Wykonawca ma prawo zakończyć okres gwarancyjny w przypadku stwierdzenia naruszenia integralności systemu spowodowanej przez pracowników Zamawiającego lub osób trzecich. Koszt usunięcia problemów w funkcjonowaniu Systemu związanych z taką działalnością ponosi Zamawiający.
 - Zamawiający w okresie trwania gwarancji będzie przeprowadzał wszystkie prace konserwacyjne serwera Systemu wyłącznie w porozumieniu z Wykonawcą. W innym przypadku Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki tych czynności, a Zamawiającemu nie przysługują kary umowne przewidziane w umowie.

V. Opis funkcjonalny integralnych modułów Systemu

1. Ewidencja interwencji standardowych
2. Rejestracja interwencji w terenie urządzeniami mobilnymi (Android 6.0 i wersje wyższe)
3. Ewidencja blozków mandatowych
4. System zgłoszeń
5. Moduł wymiany danych z systemem CEPiK 2.0
6. Rozrachunki i windykacja

7. Export danych księgowych do programów firm trzecich
8. Rejestr spraw o wykroczenia
9. Książka służby
10. Dzienny plan służby
11. Ewidencja pobranych akcesoriów
12. Sorty mundurowe
13. Zaawansowane raporty, zestawienia i statystyki (w tym roczne do policji)
14. Poczta książka nadawcza
15. Obsługa szablonów dokumentów zewnętrznych
16. Export do MS Word, MS Excel, PDF
17. Dynamiczne katalogi i słowniki systemowe
18. Książka adresowa
19. System opłat
20. System uprawnień i zabezpieczeń
21. Wewnętrzny komunikator
22. System pomocy
23. Kreator konfiguracji sieciowej
24. Kreator importu danych
25. Moduł konfiguracyjny systemu
26. Kasa wpłat
27. Automatyczna obsługa kart MRD-5
28. Obsługa tytułów wykonawczych TW-1
29. Obsługa upomnień dla tytułów wykonawczych TW-1
30. Obsługa fotografii (aparat cyfrowy, telefon)
31. Zbiorcze wydruki tytułów wykonawczych (TW-1)
32. Zbiorcze wydruki kart rejestracyjnych (MRD-5)
33. Nadruk mandatów na drukarkach igłowych
34. Wydruk mandatów na drukarkach laserowych
35. Ewidencja rowerów
36. Ewidencja nieruchomości
37. Ewidencja psów
38. Obsługa konsoli SQL (dla administratorów)

39. Możliwość definiowania własnych zestawień, statystyk i raportów w oparciu o dane dostępne w bazie danych.

VI. Zakres opieki serwisowej:

1. Utrzymywanie w stałej sprawności systemu
 - reagowanie na ewentualne problemy w funkcjonowaniu systemu
 - rozwiązywanie problemów i/lub usuwanie awarii zdalnie
2. Pomoc techniczna dotycząca spraw związanych z użytkowaniem systemu świadczona w sposób zdalny w bezpiecznym połączeniu w godzinach pracy dostawcy oprogramowania kierowana do:
 - Administratora systemu,
 - Komendant,
 - Użytkownika systemu.
3. Bieżące informowanie nt. rozwoju systemu (proponycje nowych modułów, upgrade'u do nowych wersji oprogramowania) kierowane do:
 - Administratora systemu,
 - Komendanta.
4. Dostosowywanie funkcjonalności modułów Systemu w stosunku do zmieniających się przepisów prawa.

VII. Wymagania dodatkowe dotyczące użytkowania Systemu.

1. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową (np. za implementację w Systemie wtyczek informacji geograficznej GIS lub systemu ewidencji pojazdów i kierowców CEPIK), a korzystanie z Systemu nie będzie powodować konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez

Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Systemu w zakresie objętym Umową lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.

3. Jeżeli, ze względu na dostosowanie do zmian przepisów prawa lub wprowadzenia dodatkowych modyfikacji na wniosek Zamawiającego powstanie konieczność dokonania zmian lub aktualizacji w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca powiadomi o nich Zamawiającego na piśmie z co najmniej 30- (trzydziesto-) dniowym wyprzedzeniem wskazując zakres przedmiotowych zmian bądź aktualizacji.

Wymagania dotyczące parametrów serwera dla oprogramowania wspomagającego dla Straży Miejskiej.

Do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zamawiający udostępni serwer o parametrach:

- a) minimum procesor Intel Xeon E3 lub jego odpowiednik,
- b) pamięć operacyjna RAM min. 16 GB
- c) pamięć dyskowa - 2 x HDD min. 1 TB na system operacyjny, serwer bazy danych
- d) karta sieciowa typu Ethernet o przepustowości min. 100/1000Mbps,
- e) platforma Windows Serwer 2008 R2 lub wyżej

Do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zamawiający udostępni komputery stacjonarne o parametrach:

- f) minimum procesor Intel i5 lub jego odpowiednik,
- g) pamięć operacyjna RAM min. 4 GB, najlepiej 8 GB
- h) pamięć dyskowa - 1 x HDD min. 500 GB na system operacyjny
- i) karta sieciowa typu Ethernet o przepustowości min. 100/1000Mbps,
- j) platforma Windows 7 lub wyżej

Po podpisaniu umowy, Zamawiający wspólnie z Wykonawcą ustali jaki serwer zostanie przeznaczony na użytek Systemu.

