



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 25-02-2020

Znak: PNK.III.431.58.2019

Rada Miasta Kielce

Projekt wystąpienia pokontrolnego

Kontrolę problemową w Radzie Miasta Kielce ul. Rynek 1, 25-303 Kielce, w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Radę Miasta Kielce, w dniach 9-11 grudnia 2019 r. przeprowadziły: Katarzyna Rabajczyk – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Edyta Adamczyk - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 981/2019 oraz Nr 982/2019 z dnia 29 listopada 2019 r. wydanych przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej¹, art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie² oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego³.

Okres objęty kontrolą:

01.01.2018 – do dnia 26 listopada 2019 r.

¹ Dz. U. Nr 185, poz. 1092

² t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2234 ze zm.

³ t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm., zwana dalej k.p.a.

niepodlega

WOLNA
SZUKAJCIE ODZYKANIA
NIEWOLNOŚCI!

Ocena działalności jednostki⁴:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Miasta Kielce - **oceniłam pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Ustalenia kontroli:

Organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania skarg i wniosków Radę Miasta Kielce.

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁵.

Zgodnie z treścią § 3 ust. 1 rozporządzenia, przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierza się wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonym pracownikom. Zgodnie z § 22 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Kielce⁶, koordynacja i kontrola prowadzenia skarg wniosków i petycji należy do zadań Wydziału Organizacji i Kadr, w skład którego wchodzi Biuro Rady Miasta.

Na podstawie uchwały Nr I/9/2018 Rady Miasta Kielce z dnia 22 listopada 2018 r. powołano komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kielce, realizując tym wymóg art. 18 b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym⁷.

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji (art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego).

Przepis art. 253 w § 1-4 k.p.a. stanowi, że organy samorządu terytorialnego obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia

⁴ Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

⁵ Dz. U. Nr 5, poz. 46, zwane dalej rozporządzeniem

⁶ Zarządzenie nr 148/2019 Prezydenta Miasta Kielce z dnia 15 kwietnia 2019 r. w sprawie nadania Urzędowi Miasta Kielce Regulaminu Organizacyjnego (ze zm.)

⁷ tj. Dz.U z 2019 r. poz. 506 ze zm.

powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach, zaś informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

Jak ustalono podczas kontroli, brak jest przyjęć w sprawach skarg i wniosków - nie wyznaczono osoby, której Rada powierzyła ten obowiązek, co stanowi **nieprawidłowość**.

Rejestr skarg i wniosków

W kontrolowanej jednostce prowadzony jest Rejestr skarg i wniosków rozpatrywanych przez Radę Miasta Kielce (oddzielny dla 2018 i 2019 r). Okazane rejestry zawierają dane pozwalające na określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminu ich załatwienia, zgodnie z art. 254 k.p.a. ✓

W okresie objętym kontrolą w rejestrze skarg i wniosków, zwany dalej rejestrem, zarejestrowano:

- w 2018 r. - 4 sprawy (w tym 1 skarga rozpatrzona wg właściwości)
- w 2019 r. - 21 spraw (w tym 2 skargi przekazane do załatwienia wg właściwości i jeden wniosek).

W rejestrze skarg i wniosków z 2018 r. brak jest uzupełnienia rubryki „data ostatecznego załatwienia” dla wszystkich skarg, oraz brak wpisania daty wpływu skargi 4/18.

W rejestrze skarg i wniosków z 2019 r. nie uzupełniono rubryki „data ostatecznego załatwienia” dla skarg od nr 2 do nr 8, oraz nr 10. Brak jest również uzupełnienia rubryki „sposób załatwienia” dla skarg nr 1 i 10 oraz od nr 12 do nr 18 (tj. dla skarg, które do dnia kontroli zostały zakończone).

Powyższe braki w rejestrach skarg i wniosków stanowią **uchybie**.

Jak ustalono, w rejestrze zaewidencjonowano sprawy, które nie nosiły znamion skarg w rozumieniu art. 227 k.p.a. tj: analiza skarg i wniosków wpływających do Rady Miasta, skarga na uchwałę oraz skarga prowadzona w postępowaniu administracyjnym (sprawy 1/19, 10/19, 15/19).

Zaewidencjonowanie powyższych spraw w rejestrze skarg i wniosków stanowi **uchybie**.

Sposób rozpatrzenia skargi i wniosków przez Radę Miasta Kielce

Kontroli poddano 100% skarg i wniosków wpływających do Rady Miasta Kielce w okresie objętym kontrolą.

1. Skargi rozpatrywane w 2018 r.

W trakcie kontroli okazanej dokumentacji stwierdzono następujące:

- **nieprawidłowości:**

- w przypadku skargi przekazanej wg właściwości (skarga 4/18) została ona przekazana według właściwości pismem podpisanym przez Przewodniczącą Rady, bez podjęcia ✓

stosownej uchwały Rady Miasta. Zgodnie z art. 231 k.p.a. rozstrzygnięcie co do uznania się za organ niewłaściwy do rozpatrzenia i załatwienia skargi oraz przekazania jej organowi właściwemu należy do organu, a więc do rady gminy, a nie do jej przewodniczącego⁸. Ponadto, stosownie do art. art. 20 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, rada gminy obraduje na sesjach, czyli wspólnych posiedzeniach ogółu radnych danej rady, poświęconych przeprowadzeniu obrad nad określonymi zagadnieniami (wskazanymi w porządku obrad) i podjęciu w tych sprawach wiążących rozstrzygnięć - uchwał. Oznacza to, że formą, w jakiej organ kolegialny - rada gminy- wyraża swoją wolę jest uchwała,

- w przypadku skargi z dnia 8.11.2018 (skarga 3/19) załatwienie skargi nastąpiło z przekroczeniem terminu wskazanego w art. 237§ 1 k.p.a. Odpowiedź (Uchwała Rady Miasta Kielce z dnia 21 lutego 2019 r.) została wysłana do skarżącego w dn. 1 marca 2019 r. Rada Miasta w powyższym przypadku nie zastosowała art. 237 § 4 k.p.a.,
- w przypadku skarg 1/19 i 2/19 Rada Miasta Kielce nie udzieliła skarżącym odpowiedzi na złożone skargi. W okazanej dokumentacji znajduje się jedynie stanowisko Komisji, Skarg, Wniosków i Petycji oraz wyjaśnienia otrzymane od Prezydenta Miasta Kielce.

2. Skargi i wnioski rozpatrywane w 2019 r.

Po zbadaniu dokumentacji skargowej oraz wniosku stwierdzono następujące:

• **nieprawidłowości:**

- przekazanie skarg do rozpatrzenia wg. właściwości (skarga 3/19 i 4/19) nastąpiło z naruszeniem terminu określonego w art. 231 k.p.a. Skargi zostały przekazane według właściwości pismem podpisanym przez Przewodniczącą Rady, bez podjęcia stosownej uchwały Rady Miasta. Jednocześnie kontrolujący wskazują, że w przypadku przekazania skarg według właściwości nie ma zastosowania art. 237 § 4 k.p.a.,
- 15 spośród 16 spraw rozpatrywanych bezpośrednio zostało załatwionych po terminie wynikającym z art. 237 § 1 k.p.a.

Stwierdzić należy, że w przypadku skarg nr 7/19 i 11/19 – poinformowanie skarżących o nowym terminie załatwienia sprawy, po terminie miesiąca od daty wpływu skargi, jest równoznaczne z przekroczeniem terminu załatwienia sprawy,

- w przypadku pism wskazujących nowy termin załatwienia skargi lub wniosku (sprawa nr 2/19, 7/19, 11/19) brak jest pouczenia skarżących o przysługującym stronie prawie do wniesienia ponaglenia, zgodnie z art. 37 k.p.a. Działaniem takim organ administracji

⁸ Wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Gliwicach z 22 września 2015 r. sygn. akt IV SA/GI 685/15.

publicznej nie zapewnił stronie pełnej informacji o podstawie prawnej rozpatrzenia skargi. Zgodnie z art. 9 k.p.a. organy administracji publicznej są obowiązane do należytego i wyczerpującego informowania stron o okolicznościach faktycznych i prawnych, które mogą mieć wpływ na ustalenie ich praw i obowiązków będących przedmiotem postępowania administracyjnego,

- w przypadku skarg 15/19 i 17/19, które wpłynęły do Urzędu poprzez platformę e-PUAP, organ udzielił odpowiedzi wysyłając skarżącemu wiadomość e-mail. Zgodnie z art. 39¹ k.p.a. §1d k.p.a. doręczenie w innej formie niż za pomocą środków komunikacji elektronicznej może nastąpić tylko w przypadku, jeśli strona postępowania zrezygnuje z takiego doręczania pism, określając inny sposób ich dostarczenia.

W związku z brakiem informacji o rezygnacji odpowiedź powinna być udzielona poprzez platformę e-PUAP.

Jednocześnie stwierdzono, że w przypadku wszystkich skarg rozpatrzonych bezpośrednio, które zakończone zostały do dnia kontroli. Rada Miast Kielce podjęła stosowne uchwały w sprawie rozpatrzenia skarg. Każdorazowo, w przypadku, gdy skarga została uznana za zasadną, skarżący zostali pouczeni o treści art. 239 k.p.a, zgodnie z którym, w przypadku ponowienia skargi bez wskazania nowych okoliczności, organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

Dokonano wpisu do książki kontroli pod pozycją nr 11/2019.

Mając na uwadze powyższe oceny i uwagi wnoszę o:

1. Wyznaczenie godzin przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków zgodnie z art. 253 § 1 z uwzględnieniem dyspozycji z art. 253 § 3 k.p.a., zgodnie z którą dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy.
2. Wzmocnienie nadzoru nad poprawnym prowadzeniem rejestru skarg i wniosków.
3. Przekazywanie skarg wg. właściwości w formie uchwały Rady Miasta, zgodnie z przepisami k.p.a.
4. Terminowe udzielanie odpowiedzi na skargi, zgodnie z przepisami art. 237 § 1 k.p.a, a w przypadku braku możliwości załatwienia skargi w terminie stosowanie art. 327 § 4 k.p.a
5. Każdorazowe udzielanie odpowiedzi na skargi wpływające do Rady Miasta.

6. W przypadku sporządzania pism informujących o nowej dacie udzielenia odpowiedzi na skargę, umieszczanie informacji o prawie do wniesienia ponaglenia, zgodnie z art. 36 § 1 k.p.a..
7. W przypadku skarg, które wpłynęły poprzez platformę e-PUAP odpowiadanie również poprzez platformę e-PUAP (w przypadku braku zastrzeżeń co do udzielanie odpowiedzi w tej formie).

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień i nieprawidłowości, a także o przekazanie - w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego - informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis
Zbigniew Koniusz
Wojewoda Świętokrzyski