

## UMOWA

zawarta w dniu ..... 2021r. pomiędzy

**Nabywcą:** Gminą Kielce z siedzibą w Kielcach, Rynek 1,  
Regon: 291009343, NIP: 657-261-73-25 reprezentowaną przez .....

**Odbiorca;** Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, 25-544 Kielce, ul. Studzienna 2,

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

..... reprezentowanym przez :

.....,

zwanym dalej **Wykonawcą**, o treści:

### § 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji Zadanie nr ..... na świadczenie **usługi w zakresie zdrowia i pomocy społecznej dla uprawnionych mieszkańców Kielc**, zwanych dalej usługami, osobom określonym w art. 50 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2020r. poz. 1876 z późniejszymi zmianami) oraz Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189 poz. 1598 ze zm.), zwanymi dalej usługobiorcami, w ich miejscu zamieszkania na terenie Kielc.
2. Wykonawca oświadcza że przedmiot świadczonej usług określony w ust. 1 jest zgodny ze SWZ i złożoną ofertą cenową złożoną w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym jest zgodnie z postanowieniami art. 359 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.) [zwanej dalej także „ustawa Pzp”].
3. Wykonawca oświadcza, że wskazany zakres ..... będzie realizowany przez ..... (podwykonawcom):

### § 2

1. Zamawiający dokona zapłaty za faktyczne ilości godzin świadczonej usługi za cenę określoną w szczegółowej kalkulacji do oferty cenowej. Oferta cenowa wraz z kalkulacją stanowią integralną część umowy.
2. Szczegółowe określenie przedmiotu umowy zawarte zostało w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym element Specyfikacji Warunków Zamówienia która stanowi integralną część umowy.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług na podstawie kopii indywidualnych decyzji administracyjnych przekazywanych przez Zamawiającego określających zakres, wymiar czasowy i odpłatność za usługi.
2. W indywidualnych sytuacjach Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług na podstawie telefonicznego zgłoszenia, potwierdzonego w przeciągu 3 dni pisemnym zleceniem.

3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opiekuńczych (w tym na dostarczanie posiłków), specjalistycznych usług opiekuńczych, usług w ramach Programu „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej” i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi całodobowo przez cały okres realizacji zamówienia oraz do rozpoczęcia świadczenia usług w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego konieczności wykonania usługi na rzecz podopiecznego, przy czym szybkość reagowania firmy na zgłoszenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wynosi do 1 godziny.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wykształcenie i kwalifikacje do realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia oraz będzie wykonywał zamówienie z należytą starannością i z poszanowaniem praw osób, na rzecz których usługi będą świadczone.
5. W przypadku realizacji zamówienia przez wykonawców występujących wspólnie, Zamawiający dokonywać będzie podziału zadań pomiędzy poszczególnych wykonawców, mając na względzie specyfikę i zakres usług koniecznych do wykonania.

#### § 4

Strony dopuszczają możliwość zapłaty częściowej za wykonanie zamówienia, na podstawie wystawionych przez Wykonawcę comiesięcznych faktur częściowych.

#### § 5

1. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego Wykonawca wystawi fakturę (wg cen określonych przed zawarciem umowy w załączniku nr 9 do SWZ) wraz z załącznikiem zawierającym:
  - a) wykaz imienny osób objętych usługą w danym miesiącu,
  - b) liczbę faktycznie zrealizowanych godzin usług w danym miesiącu,
  - c) koszt usługi przypadającej na daną osobę w miesiącu,
  - d) łączne zestawienie kosztów poniesionych w danym miesiącu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji zgodnie z załącznikiem Nr 1 do niniejszej umowy
3. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania należności wynikających z zakresu prac oraz stawek godzinowych obowiązujących w danym miesiącu, w ciągu 30 dni od złożenia faktury.
4. Płatność będzie regulowana przelewem na wskazane konto Wykonawcy.

#### § 6

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość i terminowość realizowanych usług.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
  - a) kontroli merytorycznej świadczonych usług,
  - b) możliwości korekty godzin usług u świadczeniobiorcy,
  - c) możliwości indywidualnej rozmowy z pracownikami Wykonawcy o sposobie świadczenia usług lub problemach ze świadczeniobiorcą,
  - d) możliwości wnioskowania w uzasadnionych przypadkach o zmianę opiekunki/a u danego świadczeniobiorcy,
  - e) możliwości wglądu w dokumenty dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Zamawiający na każdym etapie realizacji zamówienia ma prawo kontroli czy osoby odpowiedzialne za świadczenie usług są zgodne z tymi przyjętymi w złożonej ofercie.
4. Zamawiający zastrzega sobie także prawo kontroli:
  - zgodności kart pracy opiekunek/pielęgniarek/rehabilitantów/terapeutów/asystentów z decyzjami administracyjnymi MOPR,
  - zgodności kart pracy opiekunek/pielęgniarek/rehabilitantów/terapeutów/asystentów z rachunkami za usługi przekazywanymi przez Wykonawcę do Zamawiającego,
  - dokumentacji dotyczącej pracy opiekunek/pielęgniarek/rehabilitantów/terapeutów/asystentów w środowiskach podopiecznych MOPR wykazanej w załączniku Nr 1 do niniejszej umowy.

- kwalifikacji personelu pod względem zgodności z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. ze zm. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych
- W razie wykrycia nieprawidłowości w realizacji niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo obniżenia wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w przypadkach określonych w § 7.

#### **§ 7**

1. Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną za:
  - 1) odstąpienia od umowy przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % ceny zaoferowanej ceny brutto , t.j. kwotę .....
  - 2) każdy stwierdzony przypadek realizacji przedmiotu umowy w sposób niezgodny z wymogami określonymi w SWZ i postanowieniami umowy w szczególności; realizacja umowy przez osoby inne niż wskazane w ofercie, wykonywanie umowy mniejszą ilością osób niż wymagano, nie dotrzymanie terminów rozpoczęcia realizacji zleczonej usługi - w wysokości 1000 zł, za każdy stwierdzony przypadek .
  - 3) potwierdzony przypadek nienależytego wykonania usługi u osoby świadczącej usługę - w wysokości 1500 zł za każdy stwierdzony przypadek.
2. Zamawiającemu zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych jeżeli kara umowna nie pokryje powstałej szkody.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia świadczenia zastępczego na koszt wykonawcy jeżeli wykonawca w określonym terminie nie rozpoczął świadczenia lub go przerwał.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie należnych Zamawiającemu kar umownych i należności za zleczone świadczenie zastępcze z przekazanych do zapłaty faktur.
5. Ustala się górny limit kar umownych na poziomie do 20% zaoferowanej ceny brutto-

#### **§ 8**

1. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w ust. 1.
3. Wykonawca zapewnia, że przetwarzane dane osobowe będą wykorzystane wyłącznie w celu realizacji umowy.
4. Wykonawca na żądanie Zamawiającego, będącego Administratorem Danych Osobowych, umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli procesu przetwarzania danych osobowych, w sytuacji zaistnienia faktu nienależytej ich ochrony.

#### **§ 9**

Umowa zostaje zawarta na okres od .....r. do .....

#### **§ 10**

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w kodeksie cywilnym , a nadto w przypadku nie wywiązywania się Wykonawcy z obowiązków wynikających z niniejszej umowy , w tym w szczególności stwierdzenia jednego z wymienionych przypadków :
  - 1) w przypadku niezapewnienia odpowiedniej ilości personelu, posiadającego stosowne kwalifikacje zgodnie z wymogami SWZ ;
  - 2) dwukrotnie stwierdzenia niewłaściwego prowadzenia dokumentacji w zakresie stanowiącym obowiązek Wykonawcy

- 3) naruszenie obowiązku zapewnienia przestrzegania zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych ;
  - 4) odmowy udzielenia przez Wykonawcę wyjaśnień w zakresie realizacji umowy albo odmowy udostępnienia dokumentacji , koniecznej dla oceny przez Zamawiającego prawidłowości wykonywania obowiązków umownych przez Wykonawcę .
2. Odstąpienie od umowy następuje w terminie 10 od ujawnienia okoliczności stanowiących podstawę odstąpienia w formie pisemnej ze wskazaniem uzasadnienia.

#### **§ 11**

Załącznikami do niniejszej umowy oraz jej integralnymi elementami są:

- 1) Formularz ofertowy-cenowy,
- 2) Specyfikacja Warunków Zamówienia, a zwłaszcza szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- 3) Karta pracy opiekunki/pielęgniarki/terapeuty w środowisku,
- 4) Karta pracy asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej
- 5) Karta podopiecznego korzystającego z pomocy usługowej zleconej przez MOPR w Kielcach,
- 6) Karta kontroli wewnętrznej środowiska objętego pomocą usługową zleconą przez MOPR w Kielcach,
- 7) Miesięczne zestawienie odpłatności i ilości godzin świadczonych usług.
- 8) Wszystkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

#### **§ 12**

1. Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę osób wskazanych do świadczenia usługi jeżeli zmiana wynika z przyczyn losowych niezależnych od Wykonawcy. Zaproponowana osoba musi posiadać kwalifikacje i doświadczenie wymagane w SWZ dla tej osoby.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji przy realizacji przedmiotu zamówienia w sposób określony w SWZ.
3. Strony dopuszczają możliwość zmiany sposobu lub zakresu wykonania przedmiotu Umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy i jej zmiana była niemożliwa do przewidzenia na etapie prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

#### **§ 13**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowania przepisy ustawy o pomocy społecznej, ustawy o zamówieniach publicznych oraz kodeksu cywilnego.

#### **§ 14**

Sądem właściwym do dochodzenia roszczeń wynikających z niniejszej umowy jest właściwy dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny.

#### **§ 15**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Za Zamawiającego:

Za Wykonawcę: