



PREZYDENT MIASTA KIELCE

Urząd Miasta Kielce, Rynek 1, 25-303 Kielce
Tel. 41 36 76 105, Fax 41 34 42 763; www.um.kielce.pl

Kielce 22.01.2020 r.

NO.054.1.2020.2



Pan Kamil Suchański

Przewodniczący Rady Miasta Kielce

Gracjanę Renę Przewodniczącą,

W odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 10.01.2020 r. w sprawie niewłaściwego działania systemu zapowiedzi głosowych w autobusach komunikacji miejskiej informuję, że był to wynik kolejnych awarii systemu w poszczególnych pojazdach.

Problemem była ich duża ilość i nietypowe objawy. Pojazdy zidentyfikowane jako nie emitujące komunikatów na trasach linii, sprawdzane w warunkach warsztatowych działały właściwie, w części pojazdów komunikaty na jednym kursie linii komunikacyjnej były emitowane a na drugim już nie. Przez kilka tygodni trwały prace nad znajdowaniem usterek i systematycznym usuwaniu kolejnych przyczyn niesprawności, przez dostawcę systemu zapowiedzi głosowych dla Kielc - firmę R&G Plus Sp. z o. o., zgodnie z zapisami umowy z Zarządem Transportu Miejskiego w Kielcach.

Spowodowało to niestety powtarzające się okresowo problemy dla pasażerów.

Biorąc pod uwagę dużą ilość awarii i związaną z tym znaczną uciążliwość dla korzystających z komunikacji miejskiej niewidomych i niedowidzących pasażerów, Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego wezwał zarząd firmy R&G Plus Sp. z o. o. do Kielc w celu identyfikacji problemów i znalezienia ich ostatecznego, skutecznego rozwiązania.

Ustalono harmonogram prac które ma wykonać firma R&G. Będą one polegały na wszechstronnym sprawdzeniu na trasach i w warunkach warsztatowych każdego autobusu, przez przysłaną do Kielc ekipę specjalistów oraz usunięciu wszystkich błędów. Niezależnie od nich, intensywnie pracować będą programiści firmy R&G którzy mają wyeliminować błędy informatyczne systemu.

Prace zostały rozpoczęte w dniu 13 stycznia.

W przypadku dalszych problemów z poprawnym działaniem zapowiedzi głosowych, zostaną nałożone na firmę R&G kary finansowe.

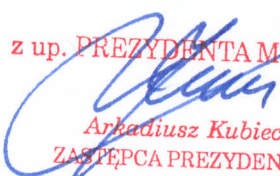
Osobnym zagadnieniem jest poziom głośności emitowanych komunikatów. Ich słyszalność jest uzależniona m. in. od aktualnie panujących warunków jak choćby natężenie ruchu drogowego czy zachowania pasażerów w autobusie, to również kwestia subiektywnego odbioru.

Konieczny w tym przypadku jest kompromis pomiędzy potrzebami osób z niepełnosprawnościami a wymaganiami pozostałych pasażerów oraz potrzebą zapewnienia niezbędnego komfortu pracy kierowcom autobusów.

Również mieszkańcy budynków obok których umiejscowione są przystanki zgłaszają bardzo dużo skarg na zbyt głośne zapowiedzi na zewnątrz pojazdów. Częściowym rozwiązaniem jest zastosowanie od sierpnia ub. roku automatycznie wyzwalanych dwóch poziomów głośności komunikatów: głośniejszy w ciągu dnia i ciszszy w godzinach 20.00 – 7.00.

Biorąc pod uwagę wszystkie powyższe uwarunkowania, zobowiązałem Zarząd Transportu Miejskiego do jak najszybszego usunięcia nieprawidłowości i utrzymywania bieżących, efektywnych kontaktów z organizacjami reprezentującymi osoby niepełnosprawne.

Z poważaniem:

z up. PREZYDENTA MIASTA

Arkadiusz Kubiec
ZASTĘPCA PREZYDENTA