



**Prezydent
Miasta Kielce**

Kielce, 20 grudnia 2021 r.

OK-I.0121.13.2021

**Pan
Marcin Stępniewski
Radny
Rady Miasta Kielce**



W odpowiedzi na interpelację złożoną w dniu 8 grudnia 2021 r. w sprawie wprowadzenia w Urzędzie Miasta oraz jednostkach podległych regulacji wewnętrznych dotyczących obsługi osób niepełnosprawnych poza kolejnością, uprzejmie wyjaśniam, co następuje.

Większość spraw w Urzędzie Miasta Kielce załatwianych jest na bieżąco, toteż kolejki na ogół się nie tworzą. Problem dużej liczby osób oczekujących na załatwienie spraw w Wydziale Komunikacji został rozwiązany poprzez wprowadzenie systemu umawiania interesantów na konkretną godzinę telefonicznie bądź poprzez serwis internetowy. W referacie ewidencji ludności oraz referacie dowodów osobistych kolejki tworzą się sporadycznie i wówczas osoby z widoczną niepełnosprawnością są obsługiwane w pierwszej kolejności. Niepełnosprawni, którzy mają problem z dotarciem do Urzędu w celu złożenia wniosku o dowód osobisty, mogą telefonicznie poprosić o wizytę w domu – pracownicy odbierają wniosek w ich miejscu zamieszkania. Ponadto osoby niepełnosprawne mają zapewnione wsparcie i wszechstronną pomoc ze strony pracowników Biura Obsługi Interesantów. Nie ma zatem konieczności wprowadzania dodatkowych regulacji wewnętrznych w tym zakresie.

Problemy osób niepełnosprawnych na bieżąco monitoruje Pełnomocnik Prezydenta Miasta Kielce ds. Osób Niepełnosprawnych, do którego zadań należy m.in. koordynowanie współpracy Urzędu Miasta Kielce, Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach oraz innych jednostek organizacyjnych Miasta w zakresie tworzenia rozwiązań dotyczących osób z niepełnosprawnościami.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach, który jest jednostką realizującą zadania z zakresu pomocy społecznej, wprowadzona została *Procedura obsługi osób niepełnosprawnych* określająca zasady postępowania pracowników w przypadku kontaktu z osobami z niepełnosprawnościami. Wynika to ze specyfiki działania tej jednostki, obejmującej opieką wiele osób niepełnosprawnych.

Za organizację pracy w poszczególnych jednostkach organizacyjnych Miasta odpowiadają ich dyrektorzy, którzy podejmują decyzje w sprawie usprawnień w obsłudze interesantów, w tym niepełnosprawnych.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Szczepan Skorupski
SEKRETARZ MIASTA

