



**Zastępca Prezydenta  
Miasta Kielce**

Kielce, 26.02.2021 r.

BRM.0003.67.2021  
e-sod: 4403/2021

**Pan  
Dariusz Kisiel  
Radny Miasta Kielce**



**Szanowny Panie,**

Odpowiadając na interpelację złożoną 12 lutego 2021 r. w sprawie utworzenia przez zespół Smart City aplikacji mobilnej do konsultacji z mieszkańcami informuję, że w ramach projektu „System monitorowania miasta inteligentnego w ramach audytu miejskiego”, wybranego do realizacji w konkursie Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju pn. „HUMAN SMART CITIES. Inteligentne miasta współtworzone przez mieszkańców”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020 - Umowa o dotację nr DPT/BDG-II/POPT/147/19, miasto Kielce pilotażowo wdraża serwis i aplikację mobilną z wykorzystaniem crowdsourcingu, umożliwiającą pozyskiwanie danych zgłaszanych przez mieszkańców.

Serwis internetowy i aplikacja – jako jeden wspólny system - mają umożliwić m.in. zgłaszanie przez mieszkańców informacji o nieprawidłowościach na obszarze miasta, przesyłanie propozycji, dotyczących identyfikacji barier architektonicznych dla niepełnosprawnych czy dzikich wysypisk, a także zgłoszeń dotyczących dowolnej sfery życia, w skonfigurowanej przez miasto kategorii. Ponadto system umożliwia przesyłanie do użytkowników wiadomości – komunikatów z kategorii, które sam użytkownik wybrał jako te, którymi jest zainteresowany.

Jedną z ważniejszych funkcjonalności systemu jest także możliwość tworzenia dowolnego typu formularzy i ankiet, z dowolną ilością i rodzajem zamieszczonych pól. W ramach działań projektowych zaplanowanych na przełom 2021-2022, przewiduje się integrację tego rozwiązania z Platformą Idea Kielce.

Postępowanie na realizację serwisu i aplikacji mobilnej zostało rozstrzygnięte, podpisana została umowa, a Wykonawca w połowie marca ma udostępnić do testów gotowe rozwiązanie.

Dodatkowo informuję, że zespół Smart City bierze również udział w realizowanym przez firmę komercyjną projekcie karty miejskiej, stanowiącej hybrydowe rozwiązanie aplikacji mobilnej i elektronicznej karty rabatowej o szerokim zakresie funkcjonalności. Oba projekty są kompatybilne, niemniej jednak konieczna będzie integracja powyższych rozwiązań, gdyż nie jest wygodne dla użytkownika posiadanie i używanie wielu aplikacji dotyczących spraw związanych z miastem.

**Z poważaniem,**

**ZASTĘPCA PREZYDENTA**  
  
**Bożena Szczypiór**

