



PREZYDENT MIASTA KIELCE

Urząd Miasta Kielce, Rynek 1, 25-303 Kielce
Tel. 41 36 76 105, Fax 41 34 42 763, www.um.kielce.pl

OK-IV.2121.235.2020

Kielce, 28.02.2020



Pan

Karol Wilczyński

Radny Rady Miasta Kielce

W odpowiedzi na interpelację z dnia 14.02.2020 r. dotyczącą procedur antymobbingowych i antydyskryminacyjnych oraz oceny ich skuteczności w Urzędzie Miasta Kielce oraz w jednostkach podległych informuję, że w okresie od 22.11.2018 do dnia udzielenia odpowiedzi:

Ad. 1 Do Urzędu Miasta Kielce nie wpłynęły żadne zgłoszenia ze strony Świętokrzyskiego Centrum Profilaktyki i Edukacji w związku z realizacją procedury zapobiegawczej, o której mowa w Regulaminie wewnętrznej polityki antymobbingowej.

Jednocześnie informuję, że wspomniany Regulamin wewnętrznej polityki antymobbingowej dotyczy tylko pracowników Urzędu Miasta Kielce.

W jednostkach organizacyjnych miasta Kielce nie odnotowano żadnego zgłoszenia ze strony ŚCPiE.

Ad. 2 Do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach wpłynęła jedna skarga na działania kierownika Działu mogąca nosić znamiona mobbingu. Przeprowadzono rozmowy z pracownikiem, który wniósł skargę oraz z kierownikiem. Wśród pracowników Działu przeprowadzono anonimowe ankiety. Po przeprowadzeniu wewnętrznego postępowania wyjaśniającego Komisja ds. Mobbingu podjęła decyzję o nie podejmowaniu dalszych działań.

W Straży Miejskiej zostały złożone 3 skargi o mobbing, które po przeanalizowaniu dokumentów, wysłuchaniu stron i świadków uznano, że nie noszą znamion mobbingu.

W UM Kielce oraz pozostałych jednostkach organizacyjnych miasta Kielce nie odnotowano żadnej skargi związanej z mobbingiem.

Ad. 3 i 4 Kadra kierownicza:

- Przedszkola Samorządowego Nr 3 uczestniczyła w szkoleniu w formie webinarium zorganizowanym przez Oficynę MM Wydawnictwo Prawnicze w czerwcu 2019 r.,

- ZSE im. M. Kopernika uczestniczyła w szkoleniu zorganizowanym przez SODMiDN, w którym uczestniczyli również nauczyciele.

W ww. okresie pozostali pracownicy zatrudnieni na stanowiskach kierowniczych oraz urzędniczych w Urzędzie Miasta Kielce oraz w jednostkach organizacyjnych miasta Kielce nie brali udziału w szkoleniach dotyczących mobbingu i innych form dyskryminacji.

Ad. 5

W UM Kielce oraz pozostałych jednostkach organizacyjnych miasta Kielce nie zgłoszono żadnego przypadku innych form dyskryminacji.

Ad. 6 W Domu Środowisk Twórczych, Muzeum Zabawek i Zabawy, Domu Kultury „Białogon”, Żłobku Samorządowym Nr 12, Przedszkolach Samorządowych: Nr 4, Nr 6, Nr 8, Nr 14, Nr 23, Nr 24, Nr 25, Nr 30, Nr 40, Nr 43, Szkołach Podstawowych: Nr 20, Nr 34, I LO, VI LO, ZSZ Nr 1, Zespole Szkół Mechanicznych, Samorządowym Ośrodku Doradztwa Metodycznego i Doskonalenia Nauczycieli, Młodzieżowym Ośrodku Wychowawczym, Młodzieżowym Domu Kultury - monitoring sytuacji konfliktowych, zdarzeń noszących znamiona dyskryminacji lub mobbingu prowadzi na bieżąco dyrektor jednostki.

W Szkołach Podstawowych: Nr 11 Integracyjna, Nr 19, Nr 24, Nr 27, IV LO, monitoring prowadzi dyrektor i wicedyrektor; w ZSE im M. Kopernika – kadra kierownicza; w SP 31 - wicedyrektor i kierownik gospodarczy; w SP Nr 33 - osoby na stanowiskach kierowniczych; w Szkołach Podstawowych: Nr 2, Nr 23 - Społeczny Inspektor Pracy; w Szkołach Podstawowych: Nr 12, Nr 18 monitoring prowadzony jest poprzez bieżące konsultacje i rozmowy podczas zebrań rady pedagogicznej.

W Zarządzie Transportu Miejskiego monitoring prowadzą dyrektor, zastępca dyrektora oraz kierownicy komórek organizacyjnych.

W Geoparku kierownicy obiektów i dział kadr są zobowiązani do monitoringu sytuacji konfliktowych, prowadzenia ich statystyki i przeciwdziałania powyższym zdarzeniom.

W Centrum Kształcenia Zawodowego bieżące monitorowanie sytuacji konfliktowych, zdarzeń noszących znamiona dyskryminacji lub mobbingu prowadzi osoba odpowiedzialna za sprawy kadrowe.

W Kieleckim Parku Technologicznym bieżący monitoring zgłoszeń należy do obowiązków Komisji antymobbingowej.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach kierownicy komórek organizacyjnych odpowiedzialni są za bieżący monitoring ewentualnych sytuacji konfliktowych, zdarzeń noszących znamiona dyskryminacji lub mobbingu. O każdym takim przypadku zobowiązani są poinformować dyrektora Ośrodka. Również Dyrektor MOPR oraz jego zastępcy bezpośrednio przyjmują zgłoszenia od pracowników Ośrodka dot. zaistnienia niepokojących zdarzeń oraz uczestniczą w rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach nie prowadzi dokumentów, statystyki i analiz w/w zdarzeń.

Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Kielcach prowadzi bieżący monitoring sytuacji konfliktowych, zdarzeń noszących znamiona dyskryminacji lub mobbingu poprzez możliwość zgłoszenia takiej sytuacji bezpośrednio do pracodawcy lub w formie pisemnej do skrzynki znajdującej się w miejscu ogólnodostępnym. Pracodawca stara się rozwiązać sytuacje konfliktowe bezpośrednio przez rozmowy. Ośrodek Rodzinnej Pieczy zastępczej nie prowadzi dokumentów, statystyki i analiz w/w zdarzeń.

W związku z brakiem zgłoszeń sytuacji konfliktowych, zdarzeń noszących znamiona dyskryminacji lub mobbingu Urząd Miasta Kielce i pozostałe jednostki organizacyjne miasta Kielce nie prowadzą bieżącego monitoringu w tym zakresie. Wewnętrzne regulaminy jednostek określają sposób postępowania w przypadku wystąpienia ww. zdarzeń.

Ad. 7 W Domu Pomocy Społecznej im. Jana i Marysieńki Sobieskich w Kielcach, w Zespole Pielęgnacyjno-Opiekuńczym w Kielcach, Przedszkolach Samorządowych: Nr 18, Nr 40, Nr 43, Szkołach Podstawowych: Nr 1, Nr 23, Nr 39, Zespole Szkół Informatycznych, SODMiDN, Młodzieżowym Domu Kultury przeprowadzane są anonimowe ankiety, które dają pracownikom możliwość wypowiedzenia się w kwestiach komfortu pracy i istnienia sytuacji konfliktowych.

Pracownicy Centrum Kształcenia Zawodowego, Muzeum Historii Kielc mają możliwość wypowiedzenia się w kwestiach komfortu pracy, istnienia sytuacji konfliktowych, stosowania mobbingu lub innych form dyskryminacji w ramach wypełniania corocznych anonimowych ankiet do samooceny kontroli zarządczej.

W Geoparku i Miejskim Urzędzie Pracy pracownicy wypełniają anonimowe ankiety między innymi z zakresu zjawisk mobbingu.

W Przedszkolach Samorządowych Nr 1, Nr 32 pracownicy wypowiadali się w kwestii komfortu pracy podczas badania ankietowego w ramach audytu zewnętrznego.

W Przedszkolach Samorządowych: Nr 8, Nr 25, Nr 42, Szkołach Podstawowych: Nr 12, Nr 15, Nr 20, Nr 33, Nr 34, I LO, ZSE im. M. Kopernika, Zespole Szkół Przemysłu Spożywczego pracownicy wypowiadali się w kwestii komfortu pracy w anonimowej ankiecie dot. kontroli zarządczej.

W Szkołach Podstawowych Nr 7, Nr 11, Nr 27, I LO, V LO, Świetlicy PLUS, Zespole Szkół Mechanicznych, pracownicy mają możliwość wypowiedzenia się w kwestii komfortu pracy i innych zdarzeń podczas Rady Pedagogicznej i bezpośrednio do Dyrektora.

W Zespole Szkół Elektrycznych istnieje anonimowa skrzynka skarg i wniosków, w której można umieszczać skargi dot. poczucia bezpieczeństwa, respektowania norm społecznych, komfortu nauki i pracy w szkole.

W UM Kielce oraz pozostałych jednostkach organizacyjnych miasta Kielce nie przeprowadzano ankiet dot. komfortu pracy, istnienia sytuacji konfliktowych, stosowania mobbingu lub innych form dyskryminacji. Pracownicy mogą na bieżąco zgłaszać zaistniałe sytuacje oraz wypowiedzieć się w kwestii komfortu pracy.

Ad. 8 Kontrole Państwowej Inspekcji Pracy przeprowadzone były w:

- *Muzeum Zabawek i Zabawy* - w czasie kontroli wydane zostały decyzje ustne i polecenia,
- *Straży Miejskiej* - wydane zalecenia zostały zrealizowane,
- *Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach* przeprowadzono 2 kontrole - inspektorzy dokonujący kontroli nie wydali zaleceń pokontrolnych,
- *Przedszkolu Samorządowym Nr 22* - kontrola nie wykazała nieprawidłowości
- *Szkole Podstawowej Nr 32* – wydano zalecenia, które zostały wykonane,
- *Zespole Szkół Informatycznych* – wydano zalecenia, które zostały wykonane,
- *Zespole Szkół Przemysłu Spożywczego* – nie wydano żadnych zaleceń,
- *Młodzieżowym Ośrodku Wychowawczym* – kontrola nie wykazała żadnych nieprawidłowości.

W pozostałych jednostkach organizacyjnych miasta Kielce oraz UM Kielce nie były przeprowadzone kontrole PIP.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Szczepan Skorupski
SEKRETARZ MIASTA