



**Prezydent
Miasta Kielce**

Kielce, 12 sierpnia 2021 r.

OK-I.0121.8.2021

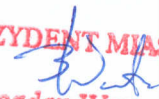
**Pan
Marcin Stępniewski
Radny
Rady Miasta Kielce**



W odpowiedzi na interpelację złożoną w dniu 3 sierpnia 2021 r. w sprawie stworzenia na największych kieleckich osiedlach Punktów Obsługi Mieszkańców uprzejmie wyjaśniam, że w bieżącym roku budżetowym nie zostały zaplanowane środki finansowe na realizację przez Urząd Miasta Kielce dodatkowych zadań.

Uruchomienie terenowych punktów obsługi interesantów Urzędu Miasta wiąże się z koniecznością poniesienia wydatków na pozyskanie odpowiednich pomieszczeń, ich dostosowanie i wyposażenie, a także z koniecznością sfinansowania dodatkowego zatrudnienia. Ocena funkcjonalności takiego rozwiązania nie jest jednoznacznie pozytywna, co wynika z rozmów przeprowadzonych z pracownikami kilku urzędów miast wojewódzkich prowadzących takie punkty.

Realizując Pana wniosek, prowadzone będą konsultacje z mieszkańcami mające na celu zbadanie ich oczekiwań w tym zakresie, przeanalizowane zostaną możliwości kadrowe i techniczne oraz oszacowane koszty utworzenia osiedlowych punktów obsługi interesantów. Na tej podstawie możliwe będzie podjęcie decyzji o ewentualnym wdrożeniu nowego rozwiązania organizacyjnego.

PREZYDENT MIASTA

Bogdan Wenta

