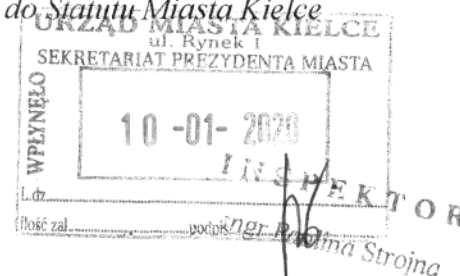


ESOD: 639/2020

OKR. OWS. R. 2020  
Kamil Suchanski  
Radny Miasta Kielce  
10.01.2020r.

Załącznik Nr 3  
do Statutu Miasta Kielce



## INTERPELACJA

**Przedmiot, temat interpelacji:** awaria systemu komunikatów głosowych w autobusach komunikacji miejskiej.

**Uzasadnienie interpelacji:** W ostatnich dniach otrzymałem alarmującą interwencję skierowaną przez organizację zabiegającą o powołanie Rzecznika Osób Niepełnosprawnych. Warto podkreślić, iż jest to instytucja, której ustanowienie wpisuje się w postulaty naszego programu wyborczego. Jak wynika z przedstawionej mi relacji, od czerwca 2019 roku wszystkie kieleckie autobusy zarówno należące do MPK, jak i „unijne” są wyposażone w system głosowych komunikatów wewnątrz i na zewnątrz pojazdu. Niestety codzienna praktyka jest taka, że co najmniej połowa głośników nie działa bądź jest wyłączona, a te, które działają, są ustawione zbyt cicho.

Tę sprawę do Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacji w Kielcach oraz Zarządu Transportu Miejskiego w Kielcach zgłaszało wiele osób. Niewidomi upominali się o to także podczas spotkania Pana Różyckiego (Marcina Różyckiego, wiceprezydenta Kielc – przyp. aut.) w Polskim Związku Niewidomych. Także Związek oraz Fundacja Szansa dla Niewidomych pisały w tej sprawie pisma do ZTM.

Odpowiedź w każdym przypadku brzmiała podobnie: komunikaty są ustawione na taką głośność, która nie będzie przeszkadzała kierowcy oraz pasażerom.

Tymczasem według autorów postulatu wystarczy pojechać do Krakowa, Warszawy czy Wrocławia – nie wspominając o europejskich miastach – by przekonać się, że wszędzie komunikaty głosowe są głośne i wyraźne, ułatwiają życie nie tylko niewidomym, ale też turystom czy seniorom. Najbardziej jednak irytująca jest odpowiedź z ZTM, w której sugerują, by zgłaszać każdy przypadek, gdy komunikaty głosowe nie działają w danym autobusie podając numer boczny pojazdu. Skąd osoba niewidoma ma znać numer boczny pojazdu, skoro nawet nie może usłyszeć numeru danej linii?

Mając powyższe na uwadze proszę o podjęcie natychmiastowych działań w celu wyeliminowania usterki systemu komunikatów głosowych w kieleckich autobusach komunikacji miejskiej.

**Wnioski, ewentualne źródła finansowania:** nie dotyczy

**Załączniki:** nie dotyczy

**Informacje o dotychczasowych próbach i sposobach załatwienia interpelacji:** nie dotyczy