



**Prezydent
Miasta Kielce**

Kielce, 30 czerwca 2021 r.

OK-I.0121.6.2021

**Pan
Marcin Stępniewski
Radny
Rady Miasta Kielce**



W odpowiedzi na interpelację z dnia 21 czerwca 2021 r., której przedmiotem jest obsługa osób głuchoniemych w Urzędzie Miasta i jednostkach podległych, uprzejmie wyjaśniam, co następuje.

Osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się mogą kontaktować się z Urzędem Miasta Kielce w następujący sposób:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej (ogólnej: boi@um.kielce.pl, do Prezydenta Miasta Kielce lub do właściwych wydziałów - dyrektorów lub sekretariatów),
- pisemnie przy pomocy faxów do Prezydenta Miasta Kielce, bądź dyrektorów wydziałów,
- korzystając z adresu skrytki Urzędu Miasta Kielce na platformie ePUAP.

Proste sprawy urzędowe załatwiane są bezpośrednio przy pomocy pracownika Urzędu Miasta Kielce, posługującego się językiem migowym – załatwienie takiej sprawy przez osobę uprawnioną nie wymaga wcześniejszego zgłoszenia. Jeśli natomiast sprawa jest skomplikowana, osoba uprawniona powinna zgłosić chęć skorzystania z pomocy tłumacza co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem (z wyłączeniem sytuacji nagłych). Zgłoszenia można dokonać osobiście, poprzez wypełnienie wniosku dostępnego w Biurze Obsługi Interesanta Urzędu Miasta Kielce (Rynek 1 lub ul. Strycharska 6), a także drogą elektroniczną, za pośrednictwem formularza wniosku, który po wypełnieniu jest automatycznie wysyłany na adres: boi@um.kielce.pl.

Powyższe informacje, wraz z linkiem do formularza, są zamieszczone na stronie Urzędu Miasta Kielce (<http://www.um.kielce.pl/biuro-obslugi-interesantow/komunikacja-w-jezyku-migowym/>).

Informuję ponadto, że za sposób organizacji pracy w jednostkach organizacyjnych miasta Kielce odpowiedzialni są ich kierownicy, zatem pytania w tym zakresie powinny być kierowane bezpośrednio do nich.

z up. PREZYDENTA MIASTA

Szczerban Skorupski
SEKRETARZ MIASTA

