

61071. 0029. 176. 2020

ESOD: 13930/2020

Kamil Suchański
Radny Miasta Kielce
27.07.2020 r.

RADA MIASTA KIELCE

WPRZYNEŁO

27-07-2020

GŁÓWNY SPECJALISTA

L.dz. _____

Podpis: mgr Zbigniew Brelski

INTERPELACJA

Załącznik Nr 3
do Statutu Miasta Kielce

URZĄD MIASTA KIELCE
ul. Rynek 1
SEKRETARIAT PREZYDENTA MIASTA

WPRZYNEŁO

27-07-2020

L.dz. _____

Podpis: J. Dziurka

Przedmiot, temat interpelacji: Wydłużenie godzin pracy i zwiększenie liczby stanowisk obsługi mieszkańców w Wydziale Komunikacji Urzędu Miasta.

Uzasadnienie interpelacji: Dostaję szereg sygnałów od mieszkańców o trudnościach w załatwieniu spraw w Wydziale Komunikacji. Praca tego wydziału od dłuższego czasu nie jest oceniana pozytywnie przez kielczan, ale w ostatnim czasie problemy się jeszcze spotęgowały. Dostępne terminy w rejestracji internetowej wyczerpują się codziennie w ciągu kilku minut od ich uruchomienia. Umówienie wizyty telefonicznie jest praktycznie dla większości interesantów niemożliwe. Znane są przykłady o kilkudziesięciu, a nawet kilkusetnych bezskutecznych próbach dodzwonienia się na wskazane numery telefonów.

Załatwianie podstawowych spraw w Urzędzie Miasta nie może tak wyglądać. Interesanci, wśród których jest wielu przedsiębiorców, powinni w możliwie jak najszybszym czasie załatwić formalne sprawy urzędowe, a nie poświęcać swój czas na wymyślanie sposobów na skuteczną rezerwację internetowej czy telefonicznej. Dlatego proszę o jak najszybsze podjęcie działań w celu usprawnienia pracy Urzędu Miasta, a zwłaszcza Wydziału Komunikacji.

Jednocześnie proszę o odniesienie się do poniższych moich propozycji:

- 1) Uruchomienie dodatkowych stanowisk obsługi w Urzędzie Miasta Kielce przy ul. Rynek 1
- 2) Wydłużenie godzin pracy Wydziału Komunikacji do godziny 18:00, a w przypadku dalszych niezaspokojonych potrzeb mieszkańców o kolejne godziny (obecnie Wydział pracuje od 7:30 do 15:30 z tym, że przyjmuje interesantów od 8:00 do 14:30)
- 3) Umożliwienie mieszkańcom załatwiania spraw w Wydziale Komunikacji od poniedziałku do soboty (obecnie Wydział pracuje od poniedziałku do piątku)
- 4) Uruchomienie dodatkowych stanowisk Wydziału Komunikacji w innych lokalizacjach Urzędu Miasta np.: na ulicy Szymanowskiego 6 czy Strycharskiej 6
- 5) Powrót do realizacji programu wyborczego i **pilne uruchomienie** kompleksowych punktów obsługi mieszkańców w Galeriach Handlowych, w których będzie można (wzorem Rzeszowa, który posiada swoje punkty w 4 Galeriach Handlowych) dokonać między innymi:
 - a) rejestracji pojazdów,
 - b) zgłoszenia sprzedaży pojazdu,
 - c) wydania prawa jazdy,
 - d) nadania numeru PESEL,
 - e) wydania lub wymiany dowodu osobistego,
 - f) zameldowania/wymeldowania na pobyt stały lub czasowy.

W celu spełnienia powyższych propozycji proponuję zapewnić obsadę w ramach przesunięć z innych, mniej obciążonych obecnie Wydziałów Urzędu Miasta, a w ostateczności zatrudnić nowych pracowników. **Sprawniejsza i szybsza obsługa interesantów to również dodatki do miejskiej kasy.**

Wnioski, ewentualne źródła finansowania: budżet miasta Kielce

Załączniki: nie dotyczy

Informacje o dotychczasowych próbach i sposobach załatwienia interpelacji: nie dotyczy

[Podpis]