



PREZYDENT MIASTA KIELCE

Urząd Miasta Kielce, Rynek 1, 25-303 Kielce
Tel. 41 36 76 105, Fax 41 34 42 763; www.um.kielce.pl

Kielce, dnia 12-02-2019r.

SFA 3/32/16/19



Szanowny Pan

Michał Braun

Radny Rady Miasta Kielce

W odpowiedzi na Pana interpelację z 29 stycznia 2019 roku uprzejmie informuję, że w dniu 5 lutego 2018 roku odbyło się w siedzibie Straży Miejskiej spotkanie z przedstawicielami firmy Infover S.A. na którym omówiono występujące w jednostce problemy z centralą telefoniczną. Ustalono, że zostanie przeprowadzona inwentaryzacja obecnie funkcjonujących rozwiązań. W dniu 12 lutego 2019 roku odbyło się spotkanie robocze z Panem [redacted] z firmy Infover S.A. w sprawie integracji numerów telefonicznych dyżurnego z aplikacją umożliwiającą efektywne zarządzanie i dodzwanianie się obywateli do dyżurnego Straży Miejskiej w Kielcach.

Numery do integracji:

1. Numer alarmowy 986 - cyfrowy
2. Numer dyżurnego 41 3687515 - cyfrowy
3. 41 3482914- cyfrowy
4. Numer analogowy 1186 z centrali KWP Kielce (konieczny zakup modułu konwersji analogowo-cyfrowej).

Lokalizacja aplikacji:

Do prawidłowego działania aplikacji integrującej niezbędne jest jej zlokalizowanie na serwerze. Do tego celu wybrano serwer na którym umieszczona jest aplikacja DART.

Do publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej dokonano wyłączenia jawności danych osobowych podlegających ochronie ustawowej. (ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. z 2018 poz. 1000)



Urząd Miasta Kielce posiada
Certyfikat Zintegrowanego Systemu Zarządzania
wg normy PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-ISO/IEC 27001:2014-12 i wymagań SPZK

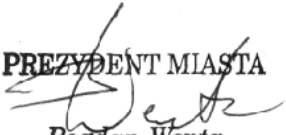


Warunki techniczne serwera:

Serwer jest w stanie obsłużyć aplikację DART, aplikację integrującą zarządzaniem ruchem telefonicznym oraz nagrywanie rozmów telefonicznych bez konieczności jego rozbudowy o pamięć i procesor. Niezbędny jest zakup (we własnym zakresie) i instalacja 2 dysków SAS systemowych (dyski pracują już ponad 5 lat), oraz 2 dysków SAS 1TB na dane dla aplikacji integrującej (muszą to być dyski niezależnie pracujące od aplikacji DART).

Pan [REDACTED] po spotkaniu roboczym zobowiązał się do przedstawienia oferty cenowej do dnia 15 lutego 2019 roku.

Po pozyskaniu środków finansowych podjęte zostaną działania zmierzające do poprawy funkcjonowania centrali telefonicznej.


PREZYDENT MIASTA
Bogdan Wenta

Do publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej dokonano wyłączenia jawności danych osobowych podlegających ochronie ustawowej. (ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. z 2018 poz. 1000)