

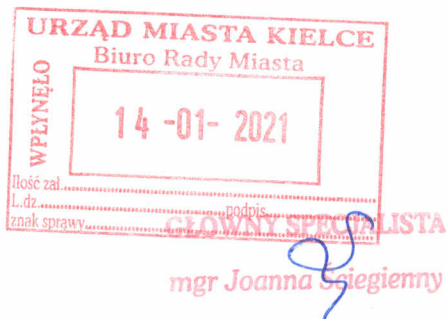


PREZYDENT MIASTA KIELCE

Urząd Miasta Kielce, Rynek 1, 25-303 Kielce
Tel. 41 36 76 105, Fax 41 34 42 763; www.um.kielce.pl

Kielce, 12 stycznia 2021 r.

BRM.0003.2.2021



Pan
Dariusz Jerzy Kisiel
Radny Miasta Kielce

Dotyczy: interpelacji z dnia 4 stycznia 2021 r. w sprawie poprawy infrastruktury informatycznej Urzędu Miasta w postaci bardziej wydajnej poczty elektronicznej.

W odpowiedzi na Pana interpelację uprzejmie informuję, że obecnie w Urzędzie Miasta Kielce wykorzystywany jest serwer pocztowy oparty na otwartych (open source) rozwiązaniach. Niemniej jednak spełnia on wszystkie aktualnie obowiązujące standardy.

Pojemność indywidualnych skrzynek pocztowych, ze względu na ich znaczną liczbę, jest ograniczona. W uzasadnionych przypadkach może ona zostać zwiększona przez administratora serwera pocztowego. Należy w tym celu zgłosić taką potrzebę, wraz z uzasadnieniem, do Dyrektora Wydziału Administracyjnego.

Szybkość działania poczty u poszczególnych użytkowników zależy w dużej mierze od jakości łącza i liczby wiadomości w poszczególnych folderach skrzynki pocztowej. Dobrą praktyką jest archiwizowanie nieaktualnych wiadomości w osobnych folderach, a także usuwanie zbędnych wiadomości i opróżnianie tzw. kosza.

W przypadku wystąpienia problemów podczas użytkowania poczty elektronicznej stałą pomocą techniczną służą pracownicy Biura Usług Informatycznych Wydziału Administracyjnego.

PREZYDENT MIASTA
Bogdan Went
Bogdan Went