



**Prezydent
Miasta Kielce**

BRM.0003.99.2021

Pan

Karol Wilczyński
Radny Miasta Kielce



Kielce, 02.04.2021

W odpowiedzi na interpelację z dnia 19.03.2021 r. dotyczącą procedur antymobbingowych i antydyskryminacyjnych w Urzędzie Miasta Kielce oraz w jednostkach podległych informuję, że w okresie od 28.02.2020 do dnia udzielenia odpowiedzi:

Ad. 1 Do Urzędu Miasta Kielce nie wpłynęły żadne zgłoszenia ze strony Świętokrzyskiego Centrum Profilaktyki i Edukacji w związku z realizacją procedury zapobiegawczej, o której mowa w Regulaminie wewnętrznej polityki antymobbingowej. Jednocześnie informuję, że wspomniany Regulamin wewnętrznej polityki antymobbingowej dotyczy tylko pracowników Urzędu Miasta Kielce. W jednostkach organizacyjnych miasta Kielce nie odnotowano żadnego zgłoszenia ze strony ŚCPiE.

Ad. 2 W Urzędzie Miasta Kielce złożona została jedna skarga przez pracownika. Po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego komisja antymobbingowa uznała, że postępowanie pracownika nie nosiło znamion mobbingu. Ponadto, pracodawca wszczął kolejną procedurę skargową, która jest w trakcie rozpatrywania. Do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach wpłynęła jedna skarga na działania kierownika rejonu opiekuńczego mogąca nosić znamiona mobbingu. Po przeprowadzeniu wewnętrznego postępowania wyjaśniającego Komisja ds. Mobbingu podjęła decyzję o przeniesieniu kierownika. W pozostałych jednostkach organizacyjnych miasta Kielce nie odnotowano żadnej skargi związanej z mobbingiem.

Ad. 3 i 4 Szkolenia dot. mobbingu:

- w *Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym Nr 2* kadra kierownicza uczestniczyła w 2 szkoleniach : Cyberprzemoc (02/2021) oraz Sposoby na stres (04/2020), natomiast oraz pracownicy brali udział w pięciu szkoleniach: Budowanie prawidłowego obrazu siebie (10/2020), Sposoby reagowania na sytuacje problemowe (12/2020), Budowanie właściwych relacji między uczniami i pracownikami (01/2021), Sposoby na stres (04/2020), Cyberprzemoc (02/2021).
- *pracownicy Przedszkola Samorządowego Nr 3* uczestniczyli w szkoleniu z zakresu aktualizacji wewnętrznej polityki antymobbingowej w listopadzie 2020 r.,
- *dyrektorzy żłobków samorządowych* uczestniczyli w szkoleniach z zakresu prawa pracy, podczas których omawiane były zagadnienia z zakresu mobbingu i dyskryminacji.

W ww. okresie pozostali pracownicy zatrudnieni na stanowiskach kierowniczych oraz urzędniczych w Urzędzie Miasta Kielce oraz w pozostałych jednostkach organizacyjnych miasta Kielce nie brali udziału w szkoleniach dotyczących mobbingu i innych form dyskryminacji.

Ad. 5

W UM Kielce oraz pozostałych jednostkach organizacyjnych miasta Kielce nie zgłoszono żadnego przypadku innych form dyskryminacji.

Ad. 6 W *Domu Środowisk Twórczych, Przedszkolach Samorządowych: Nr 3, Nr 6, Nr 14, Nr 18, Nr 19, Nr 21, Nr 22, Nr 23, Nr 27, Nr 39 Nr 40, Szkołach Podstawowych: Nr 7, Nr 11, Nr 12, Nr 27, Nr 32, Nr 33, II LO, ZSZ Nr 1, Samorządowym Ośrodku Doradztwa Metodycznego i Doskonalenia Nauczycieli, Młodzieżowym Domu Kultury, Straży Miejskiej* - monitoring sytuacji konfliktowych, zdarzeń noszących znamiona dyskryminacji lub mobbingu prowadzi na bieżąco dyrektor jednostki.



W Szkole Podstawowej Nr 23 - Społeczny Inspektor Pracy; w Geonaturze, ZSE, KTT monitoring prowadzi dział kadr; w ZS Nr 3 - pedagog szkolny; w SOSW Nr 2 - psycholog; w KPT - komisja antymobbingowa; w SP 38, ZPO Nr 1 - wprowadzony został zeszyt skarg i ewentualnych sytuacji konfliktowych.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach kierownicy komórek organizacyjnych odpowiedzialni są za bieżący monitoring ewentualnych sytuacji konfliktowych, zdarzeń noszących znamiona dyskryminacji lub mobbingu. O każdym takim przypadku zobowiązani są poinformować dyrektora Ośrodka. Również Dyrektor MOPR oraz jego zastępcy bezpośrednio przyjmują zgłoszenia od pracowników Ośrodka dot. zaistnienia niepokojących zdarzeń oraz uczestniczą w rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach nie prowadzi dokumentów, statystyki i analiz w/w zdarzeń.

W jednostkach organizacyjnych Miasta Kielce będących w nadzorze MOPR monitoring prowadzony jest przez:

- dyrektora w Centrum Obsługi Placówek,
- kierowników oddziałów w Domu Pomocy Społecznej im. Florentyny Malskiej,
- dyrektora w Domu Pomocy Społecznej im. prof. Antoniego Kępińskiego,
- dyrektora w Domu Pomocy Społecznej im. św. Brata Alberta,
- kierownika wraz z przedstawicielem pracowników w Miejskiej Kuchni Cateringowej,
- dyrektora w Ośrodku Rodzinnej Pieczy Zastępczej,
- cykliczne spotkania wszystkich pracowników w Środowiskowym Domu Samopomocy Typu B przy ul. Kołłątaja 4, Środowiskowym Domu Samopomocy Typu B przy ul. Okrzei 8, Środowiskowym Domu Samopomocy Typu B przy ul. Orzeszkowej 53, Środowiskowym Domu Samopomocy Typu C przy ul. Krzemionkowej 1,
- dyrektora w Zespole Leczenia Środowiskowego.

W związku z brakiem zgłoszeń sytuacji konfliktowych, zdarzeń noszących znamiona dyskryminacji lub mobbingu w jednostkach organizacyjnych miasta Kielce nie prowadzi się bieżącego monitoringu w tym zakresie. Wewnętrzne regulaminy jednostek określają sposób postępowania w przypadku wystąpienia ww. zdarzeń.

Ad. 7

Anonimowe ankiety dające pracownikom możliwość wypowiedzenia się w kwestiach komfortu pracy i istnienia sytuacji konfliktowych zostały przeprowadzone w:

Centrum Obsługi Administracyjno-Finansowej Placówek Wsparcia, Centrum Obsługi Placówek, Domu Pomocy Społecznej im. Jana i Marysieńki Sobieskich, Ośrodka Rodzinnej Pieczy Zastępczej, Środowiskowym Domu Samopomocy Typu A przy ul. Miodowej 7, Środowiskowym Domu Samopomocy Typu B przy ul. Kołłątaja 4, Środowiskowym Domu Samopomocy Typu B przy ul. Okrzei 8, Środowiskowym Domu Samopomocy Typu C przy ul. Krzemionkowa 1, Środowiskowym Domu Samopomocy Typu B przy ul. Orzeszkowej 53, Zakładzie Pielęgnacyjno-Opiekuńczym, Zespole Leczenia Środowiskowego, PS Nr 19, PS Nr 27, Szkole Podstawowej nr 27, ZSI, SOSW Nr 2, ŚCPiE. Pracownicy TLiA „Kubuś”, KPT, Geoanura, MUP, MDK, PS Nr 3, PS Nr 8, SP Nr 33, SP Nr 34, I LO mają możliwość wypowiedzenia się w kwestiach komfortu pracy, istnienia sytuacji konfliktowych, stosowania mobbingu lub innych form dyskryminacji w ramach wypełniania corocznych anonimowych ankiet do samooceny kontroli zarządczej.

W Przedszkolach Samorządowych Nr 26, Nr 32 pracownicy wypowiadali się w kwestii komfortu pracy podczas badania ankietowego w ramach audytu zewnętrznego.

W UM Kielce oraz pozostałych jednostkach organizacyjnych miasta Kielce nie przeprowadzano ankiet dot. komfortu pracy, istnienia sytuacji konfliktowych, stosowania mobbingu lub innych form dyskryminacji. Pracownicy mogą na bieżąco zgłaszać zaistniałe sytuacje oraz wypowiedzieć się w kwestii komfortu pracy.

Ad. 8 Kontrole Państwowej Inspekcji Pracy przeprowadzone były w:

- Zespole Szkół Przemysłu Spożywczego – nie wydano żadnych zaleceń,
- Miejskim Zespole Poradni Psychologiczno-Pedagogicznym - wydano zalecenia, które zostały wykonane,
- Miejskiej Bibliotece Publicznej – wydano ustne zalecenia, które zostały wykonane,
- Teatrze Lalki i Aktora „Kubuś” - wydane zalecenia zostały zrealizowane.

W pozostałych jednostkach organizacyjnych miasta Kielce oraz UM Kielce nie były przeprowadzone kontrole PIP.

z up. PREZYDENTA MIASTA


Szczepan Skórupski
SEKRETARZ MIASTA