

BRM.0003.36.2020



Anna Kibortt
Radna Miasta Kielce

Kielce, dn. 16.12.2020r.



INTERPELACJA

Przedmiot, temat interpelacji: Zmiana organizacji pracy w Wydziale Komunikacji Urzędu Miasta w Kielcach

W związku z sygnałami od mieszkańców, a także w wyniku analiz informacji uzyskanych w Wydziale Komunikacji zwracam się z prośbą, by rozważyć wdrożenie następującego rozwiązania:

Z uwagi na to, iż mieszkańcy zgłaszają problemy z rezerwacją terminów, wydłużyć udostępnione terminy z 1 tygodnia do 2-3 tygodni. Jednak należy uwzględnić i zablokować możliwość „podejrzanych” rezerwacji, tzn. takich, gdzie osoby rezerwują terminy grupowo, a następnie oddają (odsprzedają?) ten termin komuś innemu, na etapie rejestracji wizyty wymagane byłoby podanie marki pojazdu, którego ma dotyczyć wizyta, a także kilku (może pięciu, czy sześciu) ostatnich cyfr numeru VIN, wraz z informacją iż w wypadku pojawienia się do rejestracji innego pojazdu – osoba taka NIE BĘDZIE obsługiwana (oczywiście istnieje możliwość drobnej korekty, gdy np. ktoś popełni ewidentną pisarską pomyłkę). Dla celów wyeliminowania tego, niezbędne będzie raportowanie porównawcze. Jednak sądzę, że propozycja ma szansę rozwiązać jeśli nie wszystkie, to sporą część problemów. Więcej terminów nie tylko na skutek wydłużenia okresu rezerwacji, ale także na skutek wyeliminowania osób rezerwujących grupowo (nie dla siebie).

Wydaje się iż to rozwiązanie nie wymaga dużych nakładów, a przyniesie znaczące korzyści w jakości obsługi mieszkańców.

Źródła finansowania: bieżące utrzymanie

Z poważaniem

Anna Kibortt