



PREZYDENT MIASTA KIELCE

Urząd Miasta Kielce, Rynek 1, 25-303 Kielce
Tel. 41 36 76 105, Fax 41 34 42 763; www.um.kielce.pl

OK-III.0003.120.2019



Kielce, dnia 28 lipca 2019 r.

Pan

Kamil Suchański

Radny Rady Miasta Kielce

W odpowiedzi na interpelację złożoną w dniu 18 lipca 2019 r. w sprawie wyznaczenia stałych godzin dyżurów dla mieszkańców przez dyrektorów wydziałów Urzędu Miasta Kielce oraz szefów jednostek organizacyjnych Miasta Kielce uprzejmie wyjaśniam, co następuje:

Pismem z dnia 22 lipca 2019 r. zwrócono się do dyrektorów jednostek organizacyjnych miasta Kielce o wyznaczenie godzin dyżurów w celu przyjęć mieszkańców miasta i wprowadzenie ich, jako stałego, cotygodniowego punktu w planach pracy.

Wykaz dyżurów szefów jednostek organizacyjnych miasta przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Nazwa jednostki	Zestawienie dyżurów
1.	Miejski Zarząd Budynków w Kielcach	poniedziałki i środy, w godz.: 9.00 – 13.00, (po uprzednim umówieniu spotkania w sekretariacie)
2.	Miejski Zarząd Dróg w Kielcach	czwartki, w godz. 15.30 – 16.30, (w razie potrzeby mieszkańcy przyjmowani są na bieżąco lub po uprzednim ustaleniu konkretnego terminu spotkania)
3.	Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach	środy, w godz.: 10.00 – 14.00,
4.	Miejski Urząd Pracy w Kielcach	Dyrektor i Zastępca Dyrektora dyżurują: we wtorki, w godz. pracy Urzędu – od godz. 7.30 do 15.30
5.	Straż Miejska w Kielcach	wtorki, w godz.: 13.00 – 15.00 oraz w każdy inny dzień po uprzednim ustaleniu terminu,

6.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach	codziennie, w godzinach pracy Ośrodka: poniedziałki – od. 8.00 do 16, wtorki – piątki – 7.30 – 15.30,
7.	Kielecki Park Technologiczny	piątki, w godz.: 12.30 – 15.30,
8.	Geopark Kielce	wtorki, w godz. 9.00 – 11.00,
9.	Wzgórze Zamkowe	Dyrektor będzie dyżurował we wtorki, w godz.: 10.00 -12.00, Zastępca dyrektora ds. OMPiO – w poniedziałki, w godz.: 10.00 – 12.00,
10.	Centrum Kształcenia Praktycznego w Kielcach	poniedziałki, w godz.: 8.00 – 14.30,
11.	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kielcach	Dyrektor MOSiR oraz kierownicy nw. obiektów sportowych będą dyżurować w poniedziałki, w godz.: 15.30 – 17.00: 1. Dyrekcja MOSiR, ul. Żytnia 1; 2. Zespół Obiektów Sportowych, ul. L. Drogosza 2; 3. Zespół Obiektów Sportowych, ul. Ściegiennego 8; 4. Hala Sportowa, ul. Krakowska 72; 5. Kryta pływalnia FOKA, os. Barwinek31; 6. Kryta pływalnia DELFIN, ul. Krakowska 2; 7. Kryta pływalnia ORKA, ul. Kujawska 18; 8. Kryta pływalnia MORS, ul. Marszałkowska 96; 9. Kryta pływalnia JURAJSKA, ul. Jurajska 7; 10. Zespół Obiektów Sportowych, ul. Warszawska 338; 11. Zespół Obiektów Sportowych, ul. Szczecińska 1.
12.	Zakład Obsługi Urzędu Miasta Kielce	Codziennie, w godzinach pracy ZOUM: od 7.30 do 15.30.

Odnosząc się natomiast do kwestii ustalenia dyżurów dyrektorów wydziałów Urzędu Miasta, pragnę wyrazić pogląd, że wyznaczenie przez dyrektorów wydziałów raz w tygodniu godzin przyjęć mieszkańców, nie tylko nie poprawi kontaktu z klientami, ale wręcz go utrudni. Obecnie, dyrektorzy wydziałów przyjmują interesantów codziennie, w godzinach

pracy Urzędu Miasta. Klienci w każdej chwili, bez ograniczenia wyznaczonymi dniami i godzinami dyżurów, mogą spotkać się z dyrektorami, a w razie ich nieobecności z zastępcami dyrektorów, w celu wyjaśnienia przebiegu spraw lub wątpliwości.

Nie widzę zatem konieczności ustalania przez Dyrektorów wydziałów dyżurów spotkań z mieszkańcami, ponieważ od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Urzędu, są w pełni dostępni dla klientów.

Z pozdrowieniem

z up. PREZYDENTA MIASTA
Szczepan Skorupski
SEKRETARZ MIASTA